



Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)
ΧΡΗΣΗΣ 2018

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 1/1–31/12/2018 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» την 07/05/2019 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.elta-courier.gr.

Για την «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.»

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αντώνης Φειδοπιάσσης

Δημήτρης Αποστολάκος

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	4
ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2018 ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	7
1. Συνοπτικές εταιρικές πληροφορίες.....	7
2. Οικονομικά στοιχεία.....	7
3. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας.....	10
4. Δίκτυο Εταιρείας	19
5. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.....	19
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	23
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.....	24
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	25
Κατάσταση Ταμειακών Ροών(ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ).....	26
Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.Σημειώσεις επί των Οικονομικών καταστάσεων	26
1. Γενικές πληροφορίες.....	27
2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	28
2.1. Βάση Παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων	28
2.2. Νόμισμα παρουσίασης.....	29
2.3. Χρήση εκτιμήσεων	29
2.4. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις προτύπων	29
2.4.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση	29
2.4.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.....	32
2.4.3. Επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της 31/12/2018 από την εφαρμογή των ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 15.....	35
3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης.	36
3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης	37
3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές.....	37
4. Περιλήψη σημαντικών λογιστικών αρχών	39
4.1. Μετατροπή σε ξένο νόμισμα.....	39
4.2. Άυλα στοιχεία του ενεργητικού	39
4.3. Ενσώματα πάγια	40
4.4. Χρηματικά διαθέσιμα.....	40
4.5. Χρηματοοικονομικά μέσα	41
4.6. Παροχές στο προσωπικό.....	44
4.7. Μισθώσεις	45
4.8. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις	45
4.9. Έσοδα.....	46
4.10. Έξοδα	47
4.11. Φόρος εισοδήματος.....	47
4.12. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά.....	48
5. Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	49
5.1. Ανάλυση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων	49
5.2. Ανάλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων.....	50
5.3. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	50
5.4. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις- Υποχρεώσεις	50
5.5. Αποθέματα	52
5.6. Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις.....	52
5.7. Ανάλυση των Λοιπών Κυκλοφορούντων Στοιχείων Ενεργητικού	53
5.8. Ανάλυση των ταμιακών διαθεσίμων	53
5.9. Ανάλυση καθαρής θέσης	54
5.9.1. Μετοχικό κεφάλαιο.....	54
5.9.2. Τακτικό αποθεματικό - Λοιπά αποθεματικά	54
5.10. Ανάλυση των παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	55
5.11. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	56
5.12. Ανάλυση των Εμπορικών και Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	56
5.13. Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	57
5.14. Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων	57

5.15.	Συμφωνία του φόρου εισοδήματος	59
5.16.	Παροχές προσωπικού	60
5.17.	Συναλλαγές με βασικά διοικητικά στελέχη	60
5.18.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	60
5.19.	Ενδεχόμενες απαιτήσεις-υποχρεώσεις	61
5.20.	Εγγυήσεις	61
6.	Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων	62
6.1.	Συναλλαγματικός κίνδυνος.....	62
6.2.	Ανάλυση ευαισθησίας κινδύνου επιτοκίου	62
6.3.	Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου	63
6.4.	Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας	63
7.	Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου	64
8.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής θέσης	65

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι:

Στα κονδύλια της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης «Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις» και «Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού» περιλαμβάνονται και απαιτήσεις σε καθυστέρηση, συνολικού ποσού € 4.795.041 και € 345.847 αντίστοιχα. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς δεν έχει διενεργηθεί απομείωση επί των απαιτήσεων αυτών, κατά την εκτίμησή μας ποσού € 5.140.888. Λόγω του γεγονότος αυτού η αξία των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες, των λοιπών κυκλοφορούντων στοιχείων ενεργητικού και τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά € 5.140.888 και τα αποτελέσματα της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης αυξημένα κατά € 441.318 και € 4.699.570 αντίστοιχα.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.1 επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην οποία επισημαίνεται ότι αφού ληφθεί υπόψη η επίδραση του θέματος που αναφέρεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», το σύνολο της αξίας των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καθίσταται αρνητικό και η συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας υπολείπεται κατά €4.549.471 από το σύνολο της αξίας των

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.1 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση της εταιρείας έχει σχεδιάσει την λήψη μέτρων για τη βελτίωση της χρηματοοικονομικής της θέσης και την ομαλή συνέχιση των δραστηριοτήτων της, προϋπόθεση η οποία έχει ληφθεί υπόψη κατά τη σύνταξη των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων που συντάχθηκαν με δεδομένη την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας. Η γνώμη μας δεν τροποποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου.

Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^ο του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2018.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία TAXYMETAFOPRES EATA ANΩNYMH ETAIPEIA και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 7 Μαΐου 2019

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Γεώργιος Παναγόπουλος

Α.Μ. ΣΟΕΛ 36471



Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζωζιόπου 36, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
ΕΛΤΑ Α.Ε.» ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2018 ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 43 α του Κ.Ν. 2190/1920 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4403/2016, έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για την χρήση 1/1-31/12/2018.

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τις εξής θεματικές ενότητες:

1. Συνοπτικές εταιρικές πληροφορίες

Η ΕΛΤΑ Courier είναι Ανώνυμη Εταιρία στα πλαίσια του Ν.2190/1920, η οποία **ιδρύθηκε το 2000** και δραστηριοποιείται στην ιδιαίτερα ανταγωνιστική αγορά των ταχυμεταφορών – courier services. Είναι θυγατρική των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) και αποτελεί συνέχεια της υπηρεσίας **ΠΟΡΤΑ ΠΟΡΤΑ**.

Έχει καθιερωθεί στην αγορά, χάρη **στις ανταγωνιστικές της υπηρεσίες**, οι οποίες εξασφαλίζουν τη **γρήγορη και αξιόπιστη** ταχυμεταφορά κάθε αντικειμένου, σε οποιοδήποτε προορισμό στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Εφαρμόζει πιστά τα πρότυπα **ISO 9001:20015** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το **22301:2012 Επιχειρησιακής Συνέχειας** και το αντίστοιχο για **τη μεταφορά ιατροτεχνολογικών προϊόντων** στοχεύοντας στη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών της.

Διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων και πρακτορείων, που εξασφαλίζει ποιοτική και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση των πελατών της και καλύπτει όλη την Ελλάδα με:

- 28 Κέντρα Ταχυμεταφορών & Εξυπηρέτησης Πελάτη (ΚΤΕΠ)
- 142 Πρακτορεία (franchisees) και Θυρίδες
- 655 Συνεργαζόμενα Καταστήματα ΕΛΤΑ\

2. Οικονομικά στοιχεία

Η εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας και η επίδοση της, κρίνεται ιδιαίτερα επιτυχής για τη χρήση του 2018, κατά την οποία η εταιρεία παρουσίασε σημαντική αύξηση του έργου της παρά τις χαμηλές επιδόσεις της Ελληνικής Οικονομίας .

Το 2018 αποτέλεσε μια ακόμα κομβική χρονιά για την λειτουργία και την ανάγκη επανατοποθέτησης της στην αγορά μιας Εταιρείας με «βαρύ» όνομα και ιστορία λόγω της σχέσης της με την ΕΛΤΑ Α.Ε.

Η Εταιρεία συνέχισε την επίπονη, συστηματική και σε βάθος χρόνου προσπάθεια εξυγίανσης και εξορθολογισμού της συνολικής της λειτουργίας μέσα σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον και έχοντας να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις και όχι μόνο του συνεχώς αυξανόμενου ανταγωνισμού και των εξειδικευμένων απαιτήσεων των πελατών.

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

- Η Εταιρεία ακολουθώντας για δεύτερη χρονιά το **πρόγραμμα εξυγίανσης των οικονομικών της μεγεθών**, όπως αυτά εμφανίζονται στις οικονομικές της καταστάσεις και σε συνδυασμό με το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο 2017-2021, διαμορφώνονται για το 2018 σε σύγκριση με το 2017 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς ως εξής:
- **Ο κύκλος εργασιών** ανήλθε σε € 41.926.613 εκ. έναντι € 36.342.715 εκ. το προηγούμενο έτος και παρουσιάζει άνοδο σε ποσοστό **15,4%** έναντι στόχου προϋπολογισμού **10,00%** και **Business Plan 2017 – 2021 9,1%**.
- Τα **διακινηθέντα αντικείμενα** ανήλθαν σε **14.659.994** εκ. έναντι **12.359.459** εκ. το προηγούμενο έτος και παρουσιάζουν άνοδο σε ποσοστό **18,6%** έναντι στόχου προϋπολογισμού **11,90%**.
- Το **EBITDA** (Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων) ο δείκτης που δίνει έμφαση στη **λειτουργική κερδοφορία της επιχείρησης** διαμορφώθηκαν σε € 954.169 χιλ. έναντι € 1.450.173 χιλ. το 2017, σημειώνοντας μείωση **34,2%**.
- Τα **κέρδη προ φόρων** για το 2018 ανήλθαν σε € 103.240 χιλ. έναντι € 567.698 χιλ. τη χρήση 2017 παρουσιάζοντας μείωση **81,8%**.
- **Οι ζημιές μετά φόρων** διαμορφώθηκαν το 2018 σε € 737.859 χιλ. έναντι κερδών € 304.642 χιλ. το 2017 λόγω αναμόρφωσης ποσού που αφορούσε « Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση » (είχε αναγνωρισθεί λόγω μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών) ποσού € 609.432 χιλ. δεδομένου ότι η σχετική απαίτηση δεν θεωρείται ανακτήσιμη.
- Τα **ίδια κεφάλαια κατά** την 31/12/2018 ανέρχονται σε € 730.228 χιλ. έναντι € 4.888.012 χιλ. της προηγούμενης χρήσεως, λόγω εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Μειωμένα κατά 85,1%. Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2018 και 2017 έχουν ως εξής:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	25.024.569,00	93,5%	29.056.902,89	94,2%
Σύνολο ενεργητικού	26.766.199,48		30.855.987,50	
Πάγιο ενεργητικό	1.741.630,48	6,5%	1.799.084,61	5,8%
Σύνολο ενεργητικού	26.766.199,48		30.855.987,50	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Ίδια κεφάλαια	730.227,99	2,7%	4.888.012,07	15,8%
Σύνολο παθητικού	26.766.199,48		30.855.987,50	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Ίδια κεφάλαια	730.227,99	41,9%	4.888.012,07	271,7%
Πάγιο ενεργητικό	1.741.630,48		1.799.084,61	

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	25.024.569,00	102,4%	29.056.902,89	118,2%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	24.433.152,03		24.587.019,81	
Κυκλοφορούν ενεργητικό-Αποθέματα	24.824.501,67	101,6%	28.846.052,29	117,3%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	24.433.152,03		24.587.019,81	

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. (Προσδιορίζεται σε φορές)

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	479.925,98	1,1%	995.753,68	2,7%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	41.926.613,36		36.342.714,56	
Καθαρά κέρδη χρήσεως (μετά φόρων)	-737.859,24	-101,0%	304.641,70	6,2%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	730.227,99		4.888.012,07	
Καθαρά κέρδη χρήσεως (μετά φόρων)	-737.859,24	-2,9%	304.641,70	1,0%
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	25.024.569,00		29.056.902,89	
Καθαρά κέρδη χρήσεως (μετά φόρων)	-737.859,24	-42,4%	304.641,70	16,9%
Σύνολο παγίου ενεργητικού	1.741.630,48		1.799.084,61	

Αριθμοδείκτες διάρθρωσης κεφαλαίων και βιωσιμότητας

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Ίδια Κεφάλαια	730.227,99	0,05	4.888.012,07	0,35
Μετοχικό Κεφάλαιο	14.070.008,45		14.070.008,45	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	25.024.569,00	96,1%	29.056.902,89	111,9%
Σύνολο υποχρεώσεων	26.035.971,49		25.967.975,43	

3. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας

Η προτεραιότητα της Διοίκησης είναι η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» να αναπτύξει θεμελιώδεις ικανότητες, ώστε να επιτύχει την αύξηση των μεριδίων αγοράς βασιζόμενη στην ποιότητα, την ταχύτητα, την αποτελεσματικότητα και την καινοτομία σε συνδυασμό με ανταγωνιστικές τιμές.

Πρωτοπορία, Καινοτομία, Διαφοροποίηση είναι το τρίπτυχο της στρατηγικής της με σκοπό να βελτιώνει συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και να αναπτύξει καινούργιες που να ξεπερνούν τις προσδοκίες των πελατών της και να δημιουργήσουν νέες συνθήκες στην αγορά των ταχυμεταφορών. Οι προσφερόμενες σήμερα υπηρεσίες είναι:

- **Πόρτα – Πόρτα** που αφορά τη διακίνηση αντικειμένων ταχυμεταφοράς σε όλη την Ελλάδα σε συνδυασμό με πλέον των 10 πρόσθετων υπηρεσιών – διαχειρίσεων οι οποίες μπορούν να καλύψουν με επάρκεια τις ανάγκες των πελατών της
- **EMS** η οποία αφορά στη μεταφορά και επίδοση αντικειμένων από και προς το εξωτερικό μέσα από ένα παγκόσμιο δίκτυο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και

- **SPM** η οποία αφορά στη διακίνηση αντικειμένων και επίδοση στο εξωτερικό την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις κύριες Ευρωπαϊκές πόλεις και τη ταχύτερη δυνατή επίδοση (2-6 ημέρες) στον υπόλοιπο κόσμο.

3.1 Ανταγωνιστική θέση της Εταιρείας στην αγορά

Παρά τις οικονομικές συνθήκες των τελευταίων ετών, η εγχώρια αγορά ταχυμεταφορών δεν επλήγη όσο άλλοι κλάδοι της ελληνικής οικονομίας, και συνεχίζει την ανοδική της τάση μετά από τη μείωση που παρουσίασε στα προηγούμενα χρόνια.

Η Διοίκηση της εταιρείας εφαρμόζει πιστά το Business plan που έχει καταρτιστεί για την περίοδο 2017 – 2021 προκειμένου να αυξήσει τα μερίδια αγοράς για να της επιτρέψουν να βρίσκεται συνεχώς μέσα στις 2-3 κορυφαίες Εταιρείας ταχυμεταφορών της αγοράς και όχι μόνο.

Η Εταιρεία το 2017 σύμφωνα με τα στοιχεία της κλαδικής μελέτης αλλά και της ΕΕΤΤ βρίσκεται, μεταξύ των ελληνικών εταιρειών ταχυμεταφοράς, στην **τρίτη** θέση από άποψη διακινούμενων αντικειμένων και κύκλου εργασιών παρά το ότι συνεχίζει να αντιμετωπίζει τις παθογένειες των προηγούμενων ετών.

Το 2018 σύμφωνα με τα στοιχεία των επισυναπτόμενων οικονομικών καταστάσεων είναι προφανής η **σταθερή ανοδική της** τάση στην αγορά των ταχυμεταφορών που θα την φέρει πιο γρήγορα από το στόχο του 2021 στην **δεύτερη θέση**, εκτοπίζοντας την ιστορικά δεύτερη. Επιβεβαίωση αυτού είναι και η σημαντική πλέον ζήτηση διεύρυνσης του δικτύου των εμπορικών της αντιπροσώπων σε όλη την Ελλάδα, όπως αυτή αποτυπώνεται στο πρώτο 3μηνο του 2019.

Η εταιρεία έχει καθυστερήσει σε σχέση με τον ανταγωνισμό στην εισαγωγή των νέων τεχνολογιών και στην διεύρυνση του προϊόντικού της χαρτοφυλακίου και για τον λόγο αυτό χρειάζεται περισσότερο χρόνο, που δεν έχει, αλλά και πόρους. Παρόλα αυτά με αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, αναδιαρθρώσεις παντού και ορθολογικές επιλογές συνεργατών και συνεργασιών η εταιρεία συνοπτικά πέτυχε:

- Τη συνεχή ριζική αναδιοργάνωση δομών και υποδομών προκειμένου ο πελάτης να τεθεί στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της (εμπορική πολιτική, κανονισμός εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας, στρατηγικά ΚΤΕΠ, ανανέωση στόλου και εξοπλισμού κ.α.)
- Την εξυγίανση της λειτουργίας της σε όλα τα επίπεδα αφενός με την διερεύνηση και αφετέρου με την τακτοποίηση οικονομικών της θεμάτων και εκκρεμοτήτων με τρίτους σε συνδυασμό και με την υποχρεωτική προσαρμογή της, ως αποτέλεσμα της συμμετοχής της στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών & Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ)
- Την συνεχή βελτίωση σε συνεργασία με την μητρική των δρομολογίων διαβιβάσεων που επιτυγχάνουν την «επόμενη» μέρα σε όλη την χερσαία Ελλάδα αλλά και διευρύνουν το cut off time
- Την προσεκτική διεύρυνση και την ενεργό υποστήριξη του δικτύου των πρακτορείων της με την θεσμοθέτηση της ετήσιας Ημερίδας αλλά και των συχνών επισκέψεων από τους επιθεωρητές και την Διοίκηση.
- Την διαρκή αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού (ηλεκτρονική υπογραφή, label, τελωνείο, web services κ.α.) και του εξοπλισμού (υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα, rda i-pad κ.α.) και πάνω από όλα την θωράκιση τους ώστε να είναι ασφαλείς σε εξωτερικές παρεμβάσεις και «ιούς».

- Την αναβάθμιση της πιστοποίησης από ISO 9001:2008 σε 9001:2015 και πιστοποίηση με ISO 22301:2012 του Σχεδίου Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας BCP (Business Continuity Plan).
- Την Λειτουργία Συστήματος CRM (Customer Relations Management) ως εργαλείο συστηματικής διοίκησης των πωλήσεων και των πωλητών της Εταιρείας.
- Την ολοκλήρωση των Μελετών Χωροταξικής, Λειτουργικής, Μηχανογραφικής Αναδιοργάνωσης Κέντρων Διαλογής & Διανομής (ΧΛΜΔ) για την Αθήνα και την Θεσσαλονίκη.
- Πιλοτική εφαρμογή νέων τεχνολογιών για τη Βέλτιστη Δρομολόγηση & Τηλεματική αναφορικά με το έργο της παραλαβής και επίδοσης των αντικειμένων ταχυμεταφοράς.
- Μεταφορά της Έδρας της Εταιρείας σε νέο κτήριο στην Αγ. Παρασκευή για να διασφαλιστούν:
 - οι ενδεδειγμένες συνθήκες εργασίας για τους εργαζόμενους και φυσικά να πιστοποιηθεί με ISO 45001 για την υγεία και την ασφάλεια της
 - οι καλύτερες δυνατές προϋποθέσεις για την άριστη και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και την σηματοδότηση της νέας εποχής εξωστρέφειας της Εταιρείας.
- Την ενίσχυση του brand name της Εταιρείας μέσα και από δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που επιβεβαιώνουν τον κοινωνικό και όχι μόνο χαρακτήρα της.
- Την αναβαθμισμένη και ουσιαστική συμμετοχή σε εκθέσεις (ΔΕΘ, e-commerce) και διεθνή forum της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU) που βελτιώνουν διαρκώς τις υπηρεσίες, την εικόνα και την εμπορική δραστηριότητα της Εταιρείας
- Η εταιρεία έχει ένα διευρυμένο δίκτυο πωλήσεων με δικά της καταστήματα ,πράκτορες και καταστήματα των ΕΛΤΑ σε όλη την Ελλάδα και έχει τα απαραίτητα εχέγγυα για να καλύψει την ζήτηση και να διεκδικήσει με αξιώσεις μεγαλύτερα μερίδια στην αγορά των ταχυμεταφορών.

3.2 Εκτιμήσεις που επηρεάζουν το 2019

- Το 2018 παρατηρούνται θετικές προοπτικές στην οικονομία, όπως αποτυπώνονται από το θετικό ισοζύγιο των συστάσεων – διαγραφών επιχειρήσεων. Ο αυξανόμενος αριθμός νέων επιχειρήσεων αποτελεί δυναμικό πελατολόγιο του κλάδου και όχι μόνο.
- Η σκλήρυνση του ανταγωνισμού εντείνεται όπως και οι αλλαγές στο πλήθος και στο μέγεθος των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών αλλά και των μεταφορικών που δραστηριοποιούνται στην ελληνική οικονομία.
- Η πίεση που παρατηρείται στις τιμές καθώς η Ελλάδα λόγω της επίδρασης των αλλαγών που επέφερε η εφαρμογή των Μνημονίων έχει μετατραπεί σε μια price driven αγορά.
- Η διαπραγματευτική δύναμη των κεντρικών και στρατηγικών πελατών εντείνεται για την συμπίεση του κόστους ταχυμεταφοράς στο πλαίσιο της μείωσης του λειτουργικού τους κόστους και της περαιτέρω βελτίωσης των χρηματοοικονομικών τους αποτελεσμάτων
- Η πολιτική των χαμηλών τιμών που επιχειρείται από τους ανταγωνιστές έχει ως στόχο να θέσουν ακόμα και εκτός αγοράς τις εταιρείες που έχουν οικονομικές δυσκολίες ή οικονομικά

ανοίγματα, όπως η ρευστότητα ή ο δανεισμός σε συνδυασμό και με την οικονομική κρίση καθώς και αυξημένο λειτουργικό κόστος.

- Η αύξηση της αγοράς του δέματος σε συνδυασμό με τη σταθερά μειούμενη διακίνηση, λόγω ηλεκτρονικής υποκατάστασης, του επιστολικού ταχυδρομείου, αλλάζει ριζικά το μίγμα εσόδου.
- Η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου προβλέπεται να οδηγήσει τον κλάδο σε μια μεσοσταθμική ανάπτυξη της τάξεως του 5,5% μέχρι το 2021 καθώς το καταναλωτικό κοινό και οι επιχειρήσεις αποκτούν ολοένα και μεγαλύτερη εξοικείωση με τις αγορές μέσω διαδικτύου.
- Η ανάγκη για την άμεση εισαγωγή νέων τεχνολογιών, όπως η ημιαυτόματη μηχανή ζύγισης, ογκομέτρησης, φωτογράφισης και διαλογής στο ΚΤΕΠ Αθήνας – Διαλογή, θα βελτιώσει την εμπορική, παραγωγική και οικονομική λειτουργία της Εταιρείας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της, προκειμένου να υπερβαίνει τις προσδοκίες των πελατών της.
- Η συνέχιση της αναγκαίας προσπάθειας εξυγίανσης των χρηματοοικονομικών μεγεθών της Εταιρείας, οδηγεί στον μερικό περιορισμό των πόρων της και στην αναζήτηση νέων χρηματοδοτικών εργαλείων για ανάπτυξη και επέκταση.
- Η σωστή και άμεση υποστήριξη και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των εμπορικών αντιπροσώπων της Εταιρείας προκειμένου να μην ξαναυπάρξουν επισφάλειες αλλά κυρίως να δημιουργηθούν οι κατάλληλες προϋποθέσεις για την προσέλκυση νέων εμπορικών αντιπροσώπων (επιθεωρητής πρακτορείων, μικρομετρικές βελτιώσεις προμηθειικού, βελτίωση exanda κ.α.)
- Η επίτευξη βελτιστοποίησης της συνεργασίας με τη μητρική ΕΛΤΑ και η σταδιακή αποκατάσταση της αξιοπιστίας της, μπορεί να προσφέρει πολλαπλά οφέλη, αν αξιοποιηθούν τα πλεονεκτήματα και των δυο εταιρειών (δίκτυο, οικονομίες κλίμακας, τεχνογνωσία κ.α.) και ελαχιστοποιηθούν οι δυσκολίες και οι επιχειρησιακές αδυναμίες (ανταγωνιστικές υπηρεσίες, έλλειμμα εξυπηρέτησης πελάτη, νοοτροπία κ.α.).

3.3 Κίνδυνοι – Αβεβαιότητες

- Η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να οριοθετήσει επιτέλους ένα καθαρό και με διαφανείς κανόνες ανταγωνιστικό περιβάλλον όπου οι επιχειρήσεις θα ανταγωνίζονται προς αμοιβαίο όφελος πελάτη – επιχείρησης – πολιτείας ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα όπως πόλεμος τιμών χωρίς όριο, «μαύρη» εργασία, διακίνηση κεφαλαίων εκτός τραπεζικού συστήματος, ολιγοπωλιακές τάσεις κ.α.
- Ο σκληρός και πολλές φορές αθέμιτος ανταγωνισμός είτε λόγω θεσμικού πλαισίου λειτουργίας (Ν. 4412/2016, Ν.2190/1994 κ.α.) είτε ύπαρξης αδυναμιών στην ρύθμιση της αγοράς από την ΕΕΤΤ, επηρεάζει σοβαρά την εμπορική και τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, ιδιαίτερα για πιστωτικούς πελάτες με πιθανές συνέπειες στην συνεχή βελτιστοποίηση της προοπτικής της.
- Η σημαντική ακόμα εξάρτηση της εταιρείας από μεγάλους πελάτες του Δημόσιου τομέα και το έλλειμμα στρατηγικού δικτύου ή στρατηγικής διασποράς των κεντρικών της πελατών δημιουργεί πιθανούς κινδύνους για την χρηματοοικονομική της αυτοδυναμία.

- Η βελτίωση ή και όχι του διαθέσιμου εισοδήματος των καταναλωτών ως κύριος παράγοντας στη διαμόρφωση της αγοραστικής τους δύναμης και κατ' επέκταση της δαπάνης για καταναλωτικά αγαθά.
- Η συνέχιση της εξάρτησης από τους αναδόχους των ομάδων έργου, λόγω της ιδιομορφίας των εταιρειών ταχυμεταφορών που είναι εντάσεως εργασίας, όχι μόνο επηρεάζει σημαντικά το λειτουργικό κόστος αλλά και δεν μπορεί να λειτουργήσει και ως κίνητρο για τους εργαζόμενους, ώστε να τείνει προς μεγιστοποίηση η απόδοσή τους.
- Η αβεβαιότητα που δημιουργούν στις επιχειρήσεις του Δημόσιου Τομέα οι περίοδοι πολιτικών ανακατατάξεων, λόγω εκλογών, και των πιθανών αλλαγών στις διοικήσεις τους και μάλιστα με θετικό έργο και αποτέλεσμα καθώς ούτε και από την συμμετοχή τους στην ΕΕΣΥΠ δεν υπάρχει η επιβαλλόμενη βεβαιότητα που να διασφαλίζει την θετική προοπτική και την βιωσιμότητά της.

3.4 Διαχείριση κινδύνων

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Η εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και άλλους κινδύνους όπως μεταβολές στις **συναλλαγματικές ισοτιμίες, πιστωτικό κίνδυνο & κίνδυνο ρευστότητας**, λοιποί κίνδυνοι όπως προαναφέρθηκαν.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο κυρίως από τη μεταβολή του SDR. Το SDR είναι μια συναλλαγματική ισοτιμία η οποία προκύπτει από τη μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων και χρησιμοποιείται για τις συναλλαγές μεταξύ Ταχυδρομείων εκτός της ζώνης Ευρώ καθώς επίσης και των κομίστρων αεροπορικών εταιρειών εκτός ζώνης ευρώ. Αυτός ο κίνδυνος δεν είναι σημαντικός, αντιπροσωπεύει μικρό ποσοστό του ετήσιου κύκλου εργασιών.

Πιστωτικός Κίνδυνος & Κίνδυνος Ρευστότητας

Η εταιρεία δεν αύξησε τον δανεισμό της, και καταβάλλονται προσπάθειες ενίσχυσης του τμήματος εισπράξεων πελατών, με στόχο την βελτίωση των λειτουργικών ταμειακών ροών στις επόμενες περιόδους.

Η διοίκηση της εταιρείας έχει καλύψει όλες τις φορολογικές και ασφαλιστικές της υποχρεώσεις και δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις προς το ελληνικό δημόσιο.

Οι απαιτήσεις από το Δημόσιο, Ν.Π.Δ.Δ., Ν.Π.Ι.Δ., φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, ιδιωτικές εταιρείες καθώς και αντίστοιχες από πελάτες και κυρίως πράκτορες, που προέρχονται κυρίως από προηγούμενες χρήσεις έχουν ως αποτέλεσμα την ύπαρξη σοβαρών επισφαλών απαιτήσεων της εταιρείας. Η Διοίκηση, προχωρά σταδιακά στην άσκηση των αναγκαιών κατά περίπτωση νομικών ενεργειών τόσο για την διεκδίκηση όσο και για την τακτοποίηση τους.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας το οποίο είναι μικρότερο από το μισό (1/2) και από το (1/10) του Μετοχικού Κεφαλαίου της λόγω των συσσωρευμένων ζημιών των προηγούμενων χρήσεων, είναι σαφές ότι συντρέχει η περίπτωση εφαρμογής του άρθρου 47 & 48 αντίστοιχα του Ν.2190/1920. Η Διοίκηση της εταιρείας κατά την ημερομηνία έγκρισης των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων προτίθεται, όπως έχει αποτυπωθεί και στο Business Plan, θα προτείνει μία σειρά ενεργειών για την αντιμετώπιση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και την ενίσχυση της ρευστότητάς της.

Η άμεση διακοπή ζημιογόνων-επισφαλών δραστηριοτήτων-συνεργατών, ο περαιτέρω εξορθολογισμός του δικτύου πωλήσεων, η αύξηση των μεριδίων αγοράς, η διατήρηση της ανταγωνιστικής τιμολογιακής πολιτικής και η πώληση ενεργητικών στοιχείων (παλιά αυτοκίνητα ή μηχανάκια, που επιβαρύνουν το κόστος συντήρησης) είναι από την εφαρμογή της μια επιτυχημένη προσπάθεια περιορισμού του πιστωτικού κινδύνου κόστους και ενδυνάμωσης της δομής των λειτουργικών δραστηριοτήτων.

Η προσπάθεια της μείωσης του δανεισμού και της συνεχούς ορθολογικής τακτοποίησης του αλληλόχρεου λογαριασμού με την μητρική Εταιρεία θα έχει θετική επίδραση στο χρηματοοικονομικό κόστος.

Λοιποί Κίνδυνοι

Η Εταιρεία διαθέτει πλέον ένα ολοκληρωμένο σχέδιο διαχείρισης κινδύνων και επιχειρησιακής ανάκαμψης και έχει πιστοποιηθεί γι' αυτό με ISO 22301, ώστε να διασφαλίζεται μέσω των σχεδίων που έχουν καταρτιστεί η συντεταγμένη και μεθοδική αντιμετώπιση τους προς ικανοποίηση των πελατών της ενώ παράλληλα λειτουργεί προληπτικά και αποτρεπτικά.

3.5 Επιδιώξεις και στρατηγικές

Η εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε ως μια υπεύθυνη ταχυμεταφορική επιχείρηση συνεχίζει παρά τις δυσκολίες και τις διαχρονικές ελλείψεις να εφαρμόζει πιστά τον Στρατηγικό και Επιχειρησιακό της Σχεδιασμό μέχρι το 2021, κάτι που έλλειπε πλήρως πριν το 2017.

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η πρωτοπόρα και εξειδικευμένη εταιρεία στις ταχυμεταφορές και στην εφοδιαστική αλυσίδα προσφέροντας ποικίλες ανταγωνιστικές υπηρεσίες και προϊόντα ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες των πελατών με ταχύτητα, ποιότητα, αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

Η αποστολή της στηρίζεται στο τρίπτυχο.

- ✓ Πρωτοπορία, γιατί μπορεί να θέτει πρότυπα ανάπτυξης των ταχυμεταφορών και της εφοδιαστικής αλυσίδας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- ✓ Καινοτομία, γιατί μπορεί να βελτιώνει και να εμπλουτίζει διαρκώς την επιχειρηματική της δράση, αφουγκραζόμενη τις ανάγκες των πελατών και υπερβαίνοντας τις προσδοκίες τους.
- ✓ Διαφορετικότητα, γιατί μπορεί να έχει ισχυρό και πολλαπλών επιλογών προϊόντικό χαρτοφυλάκιο.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Με δυο βασικούς στρατηγικούς άξονες:

1. Η ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. κυρίαρχη στην Ελληνική & Βαλκανική Ταχυδρομική Αγορά.

- a. Εστίαση στην μεγιστοποίηση των συνεργειών με την μητρική εταιρεία, με στόχο το αμοιβαίο όφελος και την κατάκτηση πρωταγωνιστικής θέσης.
- b. Συνεχής βελτίωση της θέσης της εταιρείας, με στόχο την κατάληψη και αυτής της 1^{ης} θέσης, μέσα από μια νέα εμπορική στρατηγική και πολιτική, προσανατολισμένη στις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες της ελληνικής και βαλκανικής αγοράς ταχυμεταφορών, ηλεκτρονικού εμπορίου και Logistics.

- c. Εφαρμογή δυναμικών πρακτικών αλλαγών και αναδιαρθρώσεων, με ιδιαίτερο βάρος στον εκσυγχρονισμό, στην δρομολόγηση των αλλαγών υπό κατάλληλες συνθήκες και στην αξιοκρατία των συστημάτων ανθρώπινου δυναμικού.
- 2. Η ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. διαφορετική από τους ανταγωνιστές της, κεφαλαιοποιώντας την προηγούμενη εμπειρία της**
- a. Ολοκληρωμένες λύσεις - επέκταση σε αγορά εξειδικευμένων απαιτήσεων - νέες προοπτικές σε συνεργασία και με την μητρική (*ασφάλεια μεταφορών & πληροφοριών, micro-logistics, ηλεκτρονικό εμπόριο κ.α.*)
- b. Ανάπτυξη νέων προϊόντων /υπηρεσιών ή διαφοροποίηση των υπαρχόντων σε συνδυασμό με την νέα τεχνολογία και τις νέες ανάγκες των πελατών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα αλλά και της μητρικής εταιρείας (*επείγουσες ή έκτακτες ή ειδικές παραλαβές ή επιδόσεις ακόμα και με drones ή robots*)
- c. Αλλαγή υφιστάμενων μεθόδων & πρακτικών πωλήσεων, παραγωγής, μεταφορών & διανομής (*πολλαπλά εναλλακτικά δίκτυα πωλήσεων & εξυπηρέτησης του πελάτη, διαφήμιση, συμμετοχή και αξιοποίηση διεθνών forum, αυτοματισμοί, βέλτιστη και δυναμική δρομολόγηση*)

Με βάση τα ανωτέρω η κύρια στρατηγική της ΕΛΤΑ Courier για το Πόρτα – Πόρτα, EMS, SPM και FPC εξειδικεύεται αφενός να διατηρήσει τους μεγάλους πελάτες του δημοσίου τομέα και της λιανικής πώλησης αφετέρου να διεισδύσει συστηματικά και στοχευόμενα σε μικρομεσαίους και μεγάλους πελάτες του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας. Εστιάζει ιδιαίτερα στις επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) μέσα από την τοποθέτησή της ως της πλέον αξιόπιστης εταιρείας ταχυμεταφοράς σε θέματα ποιότητας εξυπηρέτησης, εξεμύθειας, ασφάλειας μεταφοράς και εμπιστοσύνης στις χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ & ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο στηρίζεται σε 4 Σχέδια δράσεις δυο εσωστρεφή και δυο εξωστρεφή:

- **Εμπορική πολιτική & χαρτοφυλάκιο προϊόντων/υπηρεσιών**
 - ✓ Νέο μίγμα εσόδων και πελατολογίου.
 - ✓ Νέα ή διαφοροποιημένα προϊόντα και υπηρεσίες.
 - ✓ Εδραίωση της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας.
- **Οργάνωση & υποδομές**
 - ✓ Συνεχής βελτίωση του Κανονισμού εσωτερικής οργάνωσης & λειτουργίας.
 - ✓ Νέες εφαρμογές λογισμικού.
 - ✓ Αυτοματοποιημένες λειτουργίες παραλαβής.
- **Ανθρώπινο δυναμικό**
 - ✓ Βελτίωση εργασιακού περιβάλλοντος.
 - ✓ Νέος κανονισμός προσωπικού.
 - ✓ Νέο σύστημα αξιολόγησης και στελέχωσης προσωπικού.
- **Εξωστρέφεια & συνέργειες**

- ✓ Βελτίωση συνεργασίας και νέα αναπτυξιακή στρατηγική με μητρική εταιρεία ΕΛΤΑ ΑΕ.
- ✓ Στρατηγικές συμμαχίες ή και εξαγορές.

Η οργάνωση & οι υποδομές μαζί με το ανθρώπινο δυναμικό αφορούν την εσωτερική οργάνωση της εταιρείας έτσι ώστε να αντιμετωπίσει τις σύγχρονες προκλήσεις της αγοράς. Το επενδυτικό πλάνο της τάξης σχεδόν 5 εκατ. ευρώ μέσα στην 5ετία 2017-2021 αλλά και η συγκράτηση της μισθολογικής δαπάνης περίπου στα σημερινά επίπεδα, με παράλληλη αύξηση της παραγωγικότητας και αποδοτικότητας μέσα από συνεχή εκπαίδευση και παροχή σωστών εργαλείων, θα επιτρέψουν στην εταιρεία να ανταποκριθεί στην επιθυμητή αύξηση, από την 1^η κιόλας χρονιά.

Η εξωστρέφεια με σωστή επικοινωνία προς το τελικό καταναλωτή και το χτίσιμο περαιτέρω συνεργειών με τα ΕΛΤΑ, τους στρατηγικούς συνεργάτες της Εταιρείας και άλλους φορείς είναι απαραίτητα συστατικά για την ολοκλήρωση με επιτυχία της αποστολής της Διοίκησης.

Η αύξηση των πωλήσεων υπηρεσιών ταχυμεταφοράς από τα καταστήματα ΕΛΤΑ είναι απαραίτητο συστατικό για την διαμόρφωση των αποτελεσμάτων της. Οι λόγοι είναι ότι οι δυνητικοί πελάτες ήδη επισκέπτονται τα καταστήματα ΕΛΤΑ, άρα δεν χρειάζεται να τους αναζητήσουμε, και δεύτερον και σημαντικότερο είναι ότι μπορούν να πουλήσουν υπηρεσίες που σε σχέση με τις παραδοσιακές λύσεις των ΕΛΤΑ έχουν καλύτερη προμήθεια για την μητρική άλλα και καλύτερο μεικτό κέρδος για την ΕΛΤΑ Courier.

Αυτό αντικατοπτρίζεται και στην αύξηση του μεικτού κέρδους, που θα επιτρέψει στην εταιρεία να βελτιώσει κατά πολύ τα ετήσια αποτελέσματα της. Η ανάπτυξη πρέπει να έρθει μέσα από την Λιανική, τις υπηρεσίες εξωτερικού και τις πελατειακές κατηγορίες όπως οι small ή normal accounts που δεν διαθέτουν μεγάλη διαπραγματευτική ισχύ για να πιέσουν τον τιμοκατάλογο της εταιρείας.

Στόχοι και Σενάρια βιωσιμότητας

Αντικειμενικός στόχος είναι η Εταιρία να κινηθεί με ρυθμούς σύγχρονους και ανταγωνιστικούς με απώτερο στόχο την κερδοφορία και την τακτοποίηση και πλήρη εξάλειψη των παθογενειών (να βελτιωθεί και η σχέση ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο). Γι' αυτό το λόγο έχουν οριοθετηθεί αυστηρά :

- Η μεσοσταθμική αύξηση των Εσόδων από 5% - 8% μέχρι το 2021 ώστε να διασφαλίζονται:
 - ✓ Η βιωσιμότητα
 - ✓ Η κερδοφορία
 - ✓ Οι ανταγωνιστικές τιμές
- Η συνεχής βελτίωση όλων των δεικτών λειτουργίας ώστε να διασφαλίζονται:
 - ✓ Η χρηματοοικονομική εξυγίανση και αυτοδυναμία
 - ✓ Η βελτίωση της ποιότητας (ταχύτητα, αξιοπιστία, ασφάλεια)
 - ✓ Η βελτίωση της εταιρικής εικόνας και αναγνωρισιμότητας
- Η συνεχής αναβάθμιση και επέκταση στην αγορά ώστε να διασφαλίζονται:
 - ✓ Η κατάκτηση της 2^{ης} θέσης στην αγορά των ταχυμεταφορών πριν το 2021
 - ✓ Η συνεχής διεύρυνση του δικτύου με κάθε πρόσφορο και σύγχρονο τρόπο

- ✓ Η ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών

3.6 Προοπτικές για το 2019

Ο κύκλος εργασιών παρουσιάστηκε το έτος 2018 αυξημένος κατά 15,8% συγκριτικά με το προηγούμενο έτος ήταν αποτέλεσμα της νέας στρατηγικής της διοίκησης της εταιρείας. Η επέκταση της ΕΛΤΑ COURIER Α.Ε μέσω νέων πρακτορείων σε ολόκληρη των επικράτεια και ειδικότερα η διεύρυνση των πρακτορείων στο λεκανοπέδιο της Αττικής και την ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης καθώς και ο συνεχής επαναπροσδιορισμός των στόχων της εμπορικής πολιτικής συνέβαλε σημαντικά στη απόκτηση μεγαλύτερου μεριδίου αγοράς, και τοποθετεί τον στόχο για το έτος 2019 ακόμα ψηλότερα.

Ήδη οι ενέργειες της διοίκησης μέχρι και την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, έχουν επιφέρει σημαντικές ωφέλειες στην σταθερότητα των πωλήσεων και στην εξεύρεση νέων πελατών και την μείωση των επισφαλειών πρακτόρων, και εκτιμάται ότι με την ολοκλήρωση του 2019 η εταιρεία θα ενισχύσει σημαντικά τη λειτουργική της κερδοφορία. Πιο συγκεκριμένα εστιάζει:

- Στη συνέχιση της εισαγωγής της νέας τεχνολογίας για την βελτίωση των διαδικασιών της και την μείωση του λειτουργικού κόστους
- Στην διαρκή αξιολόγηση και βελτίωση της εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής με βάση το παραμετροποιημένο και αναβαθμισμένο εμπορικά μοντέλο κοστολόγησης
- Στην ανάπτυξη νέων ποιοτικών και αξιόπιστων υπηρεσιών αλλά και στην διαφοροποίηση των ήδη προσφερόμενων ανάλογα με τις ανάγκες των πελατών
- Στην αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού για την αποτελεσματική υποστήριξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών επιλογών
- Στην συνέχιση της επέκτασης του δικτύου των εμπορικών της αντιπροσώπων αλλά και της αξιοποίησης νέων τρόπων στην εξυπηρέτηση του πελάτη
- Στο επενδυτικό πρόγραμμα του 2019, ύψους 875.000 ευρώ, το οποίο στηρίζει τα ανωτέρω και περιλαμβάνει:

1	Βέλτιστη Δρομολόγηση & Τηλεματική	30.000€
2	Μηχανοργάνωση Κεν. Διαλογής Αθήνας, Θεσ/νικης & Πάτρας	450.000€
3	Πιλοτική Εφαρμογή Hybrid logistics	60.000€
4	Ανανέωση Στόλου Οχημάτων & Δικύκλων (eco)	60.000€
5	Ανανέωση & Αναβάθμιση Υποδομών Νέας Τεχνολογίας (IT)	110.000€
6	CRM Πρακτόρων	10.000€
7	Αυτόματες Θυρίδες Παραλαβής & Επίδοσης (Lockers)	20.000€
8	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών	20.000€
9	Εκπαίδευση & Κατάρτιση Προσωπικού	15.000€
10	Marketing Plan	100.000€
	ΣΥΝΟΛΟ:	875.000€

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

Η Εταιρεία με τον τρόπο αυτό, μέσα σε δύσκολες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες συνεχίζει με πίστη και επιμονή αυτό που ξεκίνησε από το 2017 δηλαδή να αλλάξει ριζικά την αντίληψη, την νοοτροπία αλλά και την φιλοσοφία της Εταιρείας έτσι ώστε να παίξει πρωταγωνιστικό ρόλο στην αγορά των ταχυμεταφορών.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό

Κεντρικός μοχλός και επιδίωξη είναι η υπογραφή των αναγκαίων ΕΣΣΕ που θα καλύπτουν αφενός οικονομικά και θεσμικά ζητήματα αφετέρου θα θέτουν τις βάσεις για ευέλικτες διαδικασίες παραγωγικές, εμπορικές και οικονομικό-διοικητικές, γρήγορη λήψη αποφάσεων και προοπτικής για το μέλλον, και δίνει εργαλεία για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων της αγοράς .

Επίσης η συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση αλλά και η παροχή σωστών εργαλείων αποτελούν το κύριο μέλημα της Διοίκησης. Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με βάση ένα αντικειμενικό και ρεαλιστικό σύστημα στοχοθεσίας και τους αντίστοιχους δείκτες μέτρησης της απόδοσης ατομικά, ανά ομάδα και θέση εργασίας σε συνδυασμό με το νέο πλαίσιο σταδιοδρομίας και στελέχωσης για την κάλυψη όλων των αναγκών της εταιρείας πανελλαδικά με βάση τα ταχυδρομικά επαγγέλματα, αποτελεί για τη Διοίκηση μονόδρομο ευθύνης και δίκαιης διαχείρισης του.

Η Τιμολογιακή πολιτική

Όσον αφορά την τιμολογιακή της πολιτική, η εταιρία θα συνεχίσει πιστά το στρατηγικό πλάνο που άρχισε να το εφαρμόζει από την προηγούμενη χρονιά και αφορά :

- Τη νέα τιμολογιακή πολιτική με κοστολογική ανάλυση ανά γεωγραφικές ζώνες, με μείωση των εκπτώσεων τζίρου, αλλά και προσφορά extra bonus στους πελάτες.
- Την εμπορική κοστολογική προσέγγιση σύνταξης προσφορών για ανάληψη ειδικών έργων μεγάλων πελατών.
- Την πιστή εφαρμογή των νέων διαδικασιών ελέγχου των πρακτορείων προκειμένου να αντιμετωπιστούν προβλήματα ρευστότητας και παραβατικής λειτουργίας των πρακτόρων.

4. Δίκτυο Εταιρείας

Η εταιρεία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε» την 31/12/2018 είχε ως σημεία παρουσίας, 28 ΚΤΕΠ, 142 Πρακτορεία (franchisees) Θυρίδες καθώς και 655 Συνεργαζόμενα Καταστήματα ΕΛΤΑ

Διαθέτει ιδιόκτητο στόλο μεταφορικών μέσων αποτελούμενο από 124 αυτοκίνητα και 192 δίκυκλα (έναντι 133 αυτοκίνητων και 192 δίκυκλων αντίστοιχα το 2017).

5. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής γεγονότα, που επηρεάζουν σημαντικά αλλά και θετικά την οικονομική θέση και την πορεία της εταιρίας είναι:

- Η Νέα Εμπορική Συνεργασία με την DHL, μετά από ανοιχτό διεθνή διαγωνισμό, για την παροχή υπηρεσιών εξωτερικού μέσα από την οποία επετεύχθησαν:
 - η διατήρηση της μη ογκομέτρησης των αντικειμένων που εξάγονται και την αλλαγή επί το βέλτιον του συντελεστή ογκομέτρησης για τις εισαγωγές

- η διατήρηση ή και οι πολύ μικρές αυξήσεις για το 95% του όγκου των διακινουμένων αντικειμένων από την Εταιρεία
 - η διατήρηση του bonus επίτευξης κλιμακωτού τζίρου με αφετηρία τις 400.000€ και ανώτατο όριο πάνω από 800.000€ και με κλιμακωτούς συντελεστές από 4,5% μέχρι και 9%.
 - η διατήρηση των χαμηλών τιμών σε υπηρεσίες εξωτερικού που μέχρι σήμερα δεν έχουμε κάνει πωλήσεις και πλέον μπορούμε να βγούμε επιθετικά στην αγορά
 - ο εξορθολογισμός της τιμολογιακής πολιτικής που σύμφωνα με την προηγούμενη σε αρκετές περιπτώσεις η Εταιρεία είχε ακόμα και ζημιά.
 - Η σταδιακή εκχώρηση έργου ταχυμεταφοράς στο εσωτερικό από τον στρατηγικό συνεργάτη το οποίο συμβάλλει σε σημαντικές οικονομίες κλίμακας αλλά και στην βελτίωση του brand name της Εταιρείας
- Η εφαρμογή του Μνημονίου Συνεργασίας με την διεθνούς εμβέλειας Εταιρεία ARAMEX, για την παροχή από κοινού της υπηρεσίας Fast Parcel Cyprus (FPC) μέσα από την οποία επετεύχθησαν:
- Οι καλύτερες και πιο ανταγωνιστικές τιμές στην αγορά για την διακίνηση αποστολών από και προς την Κύπρο με χαρακτηριστικά πόρτα-πόρτα και δέσμευση χρόνου ακόμα και την επομένη.
 - Η δυνατότητα παροχής και υπηρεσίας αντικαταβολής που μέχρι σήμερα δεν μας παρέιχαν ούτε η υπηρεσία EMS, ούτε η SPM
 - Η εκχώρηση έργου ταχυμεταφοράς στο εσωτερικό από τον στρατηγικό συνεργάτη το οποίο συμβάλλει σε σημαντικές οικονομίες κλίμακας αλλά και στην βελτίωση του brand name της Εταιρείας
- Η ολοκλήρωση μετεγκατάστασης της Έδρας της Εταιρείας με ταυτόχρονη εσωτερική αναδιάρθρωση των υπηρεσιών της με την οποία επετεύχθησαν:
- οι μέγιστες δυνατές οικονομίες κλίμακας (μεταφορά κεντρικής αποθήκης & νέο ΚΤΕΠ) που ανταποκρίνονται πλήρως στις προβλέψεις του προγράμματος επενδύσεων του Business Plan 2017 – 2021 και του προϋπολογισμού του 2018
 - η αναγκαιότητα υλοποίησης σειράς εργασιών που δεν μπορούσαν να έχουν προβλεφθεί στο αρχικό έργο αλλά αφότου άρχισε να λειτουργεί στους χώρους του νέου κτηρίου ώστε να συνεχιστούν οι βελτιώσεις στο παραγόμενο έργο της Έδρας
 - η διασφάλιση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος που συμβάλλει στην βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων στην υγεία και την ασφάλεια τους αλλά και στην ενίσχυση της εξωστρέφειας της Εταιρείας
- Η ένταξη στο στόλο της Εταιρείας:
- Με leasing 38 νέων αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Εταιρεία AVIS για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών της αλλά και για την αντικατάσταση παλαιών οχημάτων 15ετίας τουλάχιστον με υψηλό κόστος συντήρησης λόγω συχνών βλαβών

- Με αγορά 32 νέων δικύκλων τα οποία θα αντικαταστήσουν παλιότερα λόγω υψηλού κόστους συντήρησης και κατανάλωσης καυσίμου με την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, που είναι ήδη σε εξέλιξη.
- Η επικαιροποίηση και η υλοποίηση νέων μελετητικών, ερευνητικών ή άλλων έργων σύμφωνα και με το Business Plan 2017 – 2021. Πιο συγκεκριμένα:
 - Ωριμότητα Εφαρμογής του Business Plan 2017 – 2021 προκειμένου να εντοπιστούν οι νέες διαδρομές επίτευξης των στρατηγικών στόχων κυρίως σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό και την ετοιμότητά του να τους ενστερνιστεί και να τους υλοποιήσει.
 - Κλαδική Μελέτη Αγοράς Ταχυμεταφορών ώστε να εμπλουτιστεί με τα νέα στοιχεία που η ΕΕΤΤ έδωσε στην δημοσιότητα για το 2017 αλλά και οι διεθνείς αλλαγές επηρεάζουν την λειτουργία της και θα φέρουν σημαντικές αλλαγές στην λειτουργία των αντίστοιχων επιχειρήσεων του Κλάδου.
 - Αίτημα Εξαιρέσεως από το Ν. 4412/2016, το οποίο και θα υποβληθεί μέχρι τέλους Μαΐου 2019 στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκειμένου η Εταιρεία να μπορεί να λειτουργεί ανταγωνιστικά όπως και οι άλλες εταιρείες του ιδιωτικού τομέα.
 - Επέκταση της ΕΛΤΑ Courier στη Βουλγαρία, ανάγκη η οποία προκύπτει λόγω των απαιτήσεων των πελατών που σήμερα εξυπηρετούνται από την Εταιρεία και δεν Καλύπτονται από τις μέχρι σήμερα παρεχόμενες υπηρεσίες των EMS & SPM.
- Η διενέργεια του διαγωνισμού προμήθειας ημιαυτοματοποιημένης μηχανής ζύγισης, ογκομέτρησης, φωτογράφισης και διαλογής σε 4 κύριους προορισμούς και εγκατάστασης στο ΚΤΕΠ Αθηνών, προκειμένου να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας και ελαχιστοποίησης των βλαβών και των απωλειών αλλά και πιο γρήγορης διαχείρισης του αυξανόμενου όγκου των εισερχόμενων και εξερχόμενων αντικειμένων.
- Η αναγκαιότητα εφαρμογής του θεσμικού πλαισίου σύμφωνα με το οποίο αυξάνεται ο κατώτατος μισθός και αναγνωρίζονται οι τριετίες γεγονός που θα επηρεάσει τα έργα που έχουν ανατεθεί σε αναδόχους ίσως και πέραν του νόμιμα προβλεπόμενου 10%.
- Η νέα εμπορική συμφωνία με την Εταιρεία MEDIATEL A.E. για την χρήση της πλατφόρμας Live chat ώστε να βελτιωθεί και να αναβαθμιστεί ακόμα περισσότερο η ποιοτική εξυπηρέτηση του πελάτη, να ελαχιστοποιηθούν τα παράπονα από την μη ανταπόκριση του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας και να υπάρχει δυνατότητα εξυπηρέτησης 24/7.
- Η επίλυση του χρονίζοντος αιτήματος των πρακτορείων αλλά και των πελατών να έχουν τη δυνατότητα συμψηφισμού των αντικαταβολών τους με οφειλές τους από την διακίνηση των αποστολών τους. Παράλληλα η αυτοτιμολόγηση των πρακτορείων θα δώσει την δυνατότητα να μην δημιουργούνται οικονομικές εκκρεμότητες με προφανείς συνέπειες στην οικονομική διαχείριση της Εταιρείας.
- Η έναρξη εφοδιασμού και διάθεσης της νέας πρόσθετης υπηρεσίας «Συσκευασίες» θα βελτιώσει τις παρεχόμενες βασικές υπηρεσίες καθώς αποτελούσε συνεχή απαίτηση του δικτύου των πρακτορείων και των πελατών της Εταιρείας.
- Η αποδοχή από το σύνολο των πρακτορείων μας της οφειλής και του τρόπου διακανονισμού της αχρεωστήτως καταβληθείσας πρόσθετης προμήθειας του 0,40€/δέμα

από τεχνικό πρόβλημα είναι ένα ακόμα βήμα εξυγίανσης της Εταιρείας και διαφάνειας στις σχέσεις της με τους πράκτορες.

- Η προσφυγή, με απόφαση του ΔΣ, στη δικαιοσύνη μέσω ένδικων βοηθημάτων για 19 περιπτώσεις συνεργατών μέχρι σήμερα, οι οποίοι δεν έχουν τακτοποιήσει, ως όφειλαν, εδώ και πολλά χρόνια, τις οικονομικές τους εκκρεμότητες με την Εταιρεία αποτελεί μονόδρομο ευθύνης της διοίκησης για την ανάκτηση χαμένων πόρων της τάξεων των 1.934.163,45 € αλλά και σεβασμού απέναντι στο brand name και στους εργαζόμενους.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο
της Εταιρείας "ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε"

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αντώνης Φειδοπιάστης

Δημήτρης Αποστολάκος

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	31/12/2018	31/12/2017
Ενεργητικό			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	5.1	970.807	556.651
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5.2	230.689	326.869
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.3	143.468	130.992
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.4	396.667	784.573
Σύνολο		1.741.630	1.799.085
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	5.5	200.067	210.851
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	5.6	15.909.475	18.769.431
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	5.7	4.306.591	3.421.056
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.8	4.608.436	6.655.565
Σύνολο		25.024.569	29.056.903
Σύνολο Ενεργητικού		26.766.199	30.855.987
Παθητικό			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.9.1	14.070.008	14.070.008
Τακτικό αποθεματικό	5.9.2	27.711	27.711
Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια	5.9.2	413.967	415.081
Αποτελέσματα εις νέον		(13.781.459)	(9.624.789)
Σύνολο		730.228	4.888.012
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	5.10	427.819	390.956
Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.11	1.175.000	990.000
Σύνολο		1.602.819	1.380.956
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	5.12	6.468.632	5.848.936
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος		265.498	366.542
Υποχρεώσεις σε Συνδεδεμένες εταιρείες	5.18	10.716.669	9.575.420
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	5.13	3.340.591	3.340.591
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	5.12	3.641.762	5.455.532
Σύνολο		24.433.152	24.587.020
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		26.766.199	30.855.987

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημ.	1/1 - 31/12/2018	1/1- 31/12/2017
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	5.14	41.926.613	36.342.715
Κόστος πωλήσεων	5.14	(34.450.613)	(29.416.519)
Μικτό Κέρδος		7.476.000	6.926.196
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	5.14	(5.828.488)	(4.977.300)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	5.14	(1.248.962)	(1.066.564)
Λοιπά έσοδα	5.14	326.164	666.776
Λοιπά έξοδα	5.14	(244.788)	(553.353)
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων	5.14	479.926	995.754
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	5.14	62.187	1.410
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα	5.14	(438.872)	(429.465)
Κέρδη / (Ζημιές) Προ Φόρων		103.240	567.698
Φορολογία εισοδήματος	5.15	(841.100)	(263.056)
Κέρδη/(Ζημιές) Μετά Φόρου		(737.859)	304.642
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
<i>Μη μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα</i>			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)		(1.570)	(18.146)
Φόρος εισοδήματος αναγνωρισμένος απ' ευθείας στα Ίδια Κεφάλαια		455	5.262
Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου καθαρά φόρου εισοδήματος		(1.115)	(12.884)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα μετά από φόρους		(738.974)	291.758
ΕΒΙΤΔΑ (Αποτελέσματα Προ Φόρων + Αποσβέσεις)		954.169	1.450.173

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2017	14.070.008	27.711	427.965	(9.929.431)	4.596.254
Έκδοση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	(12.884)	304.642	291.758
Υπόλοιπο 31/12/2017	14.070.008	27.711	415.081	(9.624.789)	4.888.012
Υπόλοιπο 1/1/2018	14.070.008	27.711	415.081	(9.624.789)	4.888.012
Αλλαγή σε λογιστική πολιτική (2.4.3)	-	-	-	(3.418.810)	(3.418.810)
Αναθεωρημένο υπόλοιπο 1/1/2018	14.070.008	27.711	415.081	(13.043.599)	1.469.202
Έκδοση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	(1.115)	(737.859)	(738.974)
Υπόλοιπο 31/12/2018	17.070.008	27.711	413.967	(13.781.459)	730.228

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών(ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ)	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη/(Ζημιές) χρήσεως προ φόρου	103.240	567.698
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	474.243	454.420
Χρηματοοικονομικά έσοδα	(1.935)	(1.400)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	438.773	353.999
Συναλλαγματικές διαφορές	(60.153)	75.456
Προβλέψεις	35.294	32.331
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	989.463	1.482.504
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	10.783	(32.636)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(1.594.731)	(1.655.968)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(26.765)	4.453.748
Μείον:		
Χρηματοοικονομικά έξοδα καταβληθέντα	(241.520)	(353.999)
Πληρωμές φόρου εισοδήματος	(394.076)	-
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	(1.256.846)	3.893.649
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:		
(Αγορές)/πωλήσεις ενσώματων και ασώματων παγίων στοιχείων	(792.218)	(33.596)
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	1.935	1.400
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(790.283)	(32.196)
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		
Εξοφλήσεις δανείων	-	(1.189.024)
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-	(1.189.024)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) +(γ)	(2.047.129)	2.672.429
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	6.655.565	3.983.136
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	4.608.436	6.655.565

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Οι οικονομικές καταστάσεις της «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

Η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» στη χρήση 2011 μετέφερε την έδρα της στην Λ. Βουλιαγμένης 115-117 & Ηλία Ηλίου στον Νέο Κόσμο, και καταχωρήθηκε στο Μητρώο της Περιφέρειας Αττικής, Γενική Δ/ση Ανάπτυξης Π.Ε. Κεντρικού Τομέα Αθηνών με νέο αριθμό Μ.Α.Ε 46170/01/Β/00/157(2011). Με την υπ' αριθ. 1766/08.01.2013 βεβαίωση απογραφής, η εταιρεία εγγράφηκε στο μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. με Αρ. Μητρώου 188720. Αρχές του 2019 η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» μετέφερε την έδρα της στην Λ. Μεσογείων 395 στην Αγία Παρασκευή, και καταχωρήθηκε στο μητρώο της Περιφέρειας Αττικής, Π.Ε. Κεντρικού Τομέα Αθηνών με νέο αριθμό Μ.Α.Ε 46170/01ΑΤ/Β/00/40(2019). Με την υπ' αριθ. 1827/26.02.2019 βεβαίωση απογραφής, η εταιρεία εγγράφηκε στο μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. με Αρ. Μητρώου 3854801000.

Η διάρκεια της εταιρείας έχει αρχίσει από την έναρξη της λειτουργίας της (13.5.2000) και λήγει την 13η Απριλίου του έτους 2050.

Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, η παροχή υπηρεσιών εμπορικών δεμάτων, παροχή υπηρεσιών αλυσίδας εφοδιασμού υλικών – αγαθών (logistics) και η δραστηριοποίηση στο χώρο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce).

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.elta-courier.gr.

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου, που εξελέγη από τη Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων την 13/01/2017 καθώς και της αντικατάστασης μελών που πραγματοποιήθηκε κατά την 477/07-02-2017 και 481/16-03-2017 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου και εγκρίθηκαν από την Τακτική Γενική Συνέλευση την 05-09-2017 ακολουθεί την θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου όπως αυτή έχει οριστεί στην από 30/06/2016 Γενική Συνέλευση και λήγει την 29/06/2019.

Οι οικονομικές καταστάσεις για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. την 07/05/2019. Η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» είναι θυγατρική εταιρεία της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ» (ΕΛΤΑ Α.Ε.), που συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 99,98%. Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις, περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του ομίλου ΕΛΤΑ Α.Ε. (www.elta.gr) με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

2.1. Βάση Παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2018 που καλύπτουν την ετήσια περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2018 είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των Διεργητικών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2018. Η Εταιρεία εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διεργητικές τους που έχουν εφαρμογή στις εργασίες του. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη Σημείωση 3, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Κατά τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία κατέγραψε ζημιές και οι οποίες αθροιστικά με τις συσσωρευμένες ζημιές προηγούμενων χρήσεων προσδιόρισαν το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας, χωρίς να ληφθούν υπόψη οι παρατηρήσεις της έκθεσης ελέγχου, να είναι μικρότερο από το 50% (*σχέση Ιδίων Κεφαλαίων προς Μετοχικό Κεφάλαιο = 5%*) και κατά συνέπεια συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 47 του κωδ. Ν. 2190/1920, περί της συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας, όπως αυτό έχει αντικατασταθεί από 1/1/2019 από το άρθρο 119 παρ. 4 του Ν.4548/2018. Αν ληφθούν υπόψη οι παρατηρήσεις της έκθεσης ελέγχου, το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας προσδιορίζεται σε μικρότερο του μηδενός.

Παράλληλα, το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνουν το σύνολο του βραχυπρόθεσμου ενεργητικού κατά το ποσό των περίπου Ευρώ 4.549.471 αφού ληφθούν υπόψη το σύνολο των παρατηρήσεων της έκθεσης ελέγχου.

Με βάση τις προβλεπόμενες ταμειακές ροές της Εταιρείας για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και προκειμένου να είναι σε θέση η Εταιρεία να ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις της, έχει προβεί στις ακόλουθες δράσεις:

- Εντός του 2019 και για τα επόμενα χρόνια, η εταιρεία έχει σχεδιάσει ενέργειες περαιτέρω περιορισμού του κόστους και ενδυνάμωσης της δομής των λειτουργικών δραστηριοτήτων της.
- Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σχεδιάζεται η περαιτέρω μείωση του κόστους μεταφοράς με τη διάρθρωση νέων δρομολογίων, η αναδιάρθρωση δομών που θα επιφέρουν μεγαλύτερες ωφέλειες, ο περιορισμός στις λοιπές δαπάνες, αμοιβών τρίτων και λοιπές ενέργειες.
- Επιπλέον δράσεις, που εξετάζονται για την βελτίωση της ρευστότητας και της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρείας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την ενδεχόμενη διάθεση ή διακοπή ζημιογόνων-επισφαλών δραστηριοτήτων-συνεργατών, τον περαιτέρω εξορθολογισμό του δικτύου πωλήσεων, την αύξηση των μεριδίων αγοράς, τη διατήρηση της ανταγωνιστικής τιμολογιακής πολιτικής και την πώληση ενεργητικών στοιχείων (παλιά αυτοκίνητα ή μηχανάκια, που επιβαρύνουν το κόστος συντήρησης). Η μείωση του δανεισμού θα έχει θετική επίδραση στο χρηματοοικονομικό κόστος.
- Έχοντας υπόψη τον εγκεκριμένο από το Δ.Σ. προϋπολογισμό της εταιρείας για το 2019 και με βάση το επιχειρησιακό σχέδιο προβλέπεται αύξηση πωλήσεων κατά 10,5% καθώς επίσης και αύξηση της κερδοφορίας. Τα δεδομένα για το πρώτο τρίμηνο του 2019 ακολουθούν τις συγκεκριμένες εκτιμήσεις και εκφράζεται βεβαιότητα ότι οι στόχοι θα επιτευχθούν.

- Περαιτέρω ενίσχυση του τμήματος παρακολούθησης εισπράξεων πελατών με την στελέχωση σε ανθρώπινο δυναμικό, η ένταξη της εταιρίας στο διατραπεζικό σύστημα Δ.Ι.Α.Σ. και η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται σε εξέλιξη αναμένεται να βελτιώσουν αισθητά την εισπραξιμότητα υπολοίπων πελατών.
- Η Διοίκηση της εταιρίας έχει καταθέσει πρόταση στην μητρική ΕΛ.ΤΑ Α.Ε. για την βελτίωση της διάρθρωσης Ιδίων κεφαλαίων μέσω κεφαλαιοποίησης των υποχρεώσεων της προς αυτή προκειμένου η εταιρία να συνεχίσει απερίσκεπτα την δραστηριότητα της.

2.2. Νόμισμα παρουσίασης

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.3. Χρήση εκτιμήσεων

Η σύνταξη Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις αξιολογούνται σε συνεχή βάση και σύμφωνα με την ιστορική εμπειρία και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων προσδοκιών για την έκβαση μελλοντικών γεγονότων που θεωρούνται λογικά κάτω από τις υφιστάμενες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αφορούν στο μέλλον και ως συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα είναι πιθανό να διαφοροποιούνται από τους λογιστικούς υπολογισμούς.

2.4. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις προτύπων

2.4.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2018 ή μεταγενέστερα.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Ιούλιο του 2014, το IASB προέβη στην τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9. Οι βελτιώσεις που επέφερε το νέο Πρότυπο περιλαμβάνουν τη δημιουργία ενός λογικού μοντέλου για την ταξινόμηση και την επιμέτρηση, ένα ενιαίο προνοητικό μοντέλο για «αναμενόμενες ζημιές» απομείωσης, και επίσης, μία ουσιαστικά αναμορφωμένη προσέγγιση για την λογιστική αντιστάθμισης. Το νέο Πρότυπο έχει επίδραση εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Μάιο του 2014, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 15. Το εν λόγω Πρότυπο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις που αφορούν στην αναγνώριση των εσόδων σύμφωνα με τις αρχές τόσο των ΔΠΧΑ όσο και των Αμερικανικών Γενικά Παραδεκτών Λογιστικών Αρχών (US GAAP). Οι βασικές αρχές στις οποίες βασίζεται το εν λόγω Πρότυπο είναι συνεπείς με σημαντικό μέρος της τρέχουσας πρακτικής. Το νέο Πρότυπο αναμένεται να βελτιώσει τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, καθιερώνοντας ένα πιο ισχυρό πλαίσιο για την επίλυση θεμάτων που προκύπτουν, ενισχύοντας τη συγκρισιμότητα μεταξύ κλάδων και κεφαλαιαγορών, παρέχοντας πρόσθετες γνωστοποιήσεις και διευκρινίζοντας τον λογιστικό χειρισμό του κόστους των συμβάσεων. Το νέο Πρότυπο έρχεται να αντικαταστήσει το ΔΛΠ 18 «Έσοδα», το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικές Συμβάσεις», καθώς και ορισμένες Διερμηνείες που σχετίζονται με τα έσοδα. Το νέο Πρότυπο δεν έχει επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Διευκρινίσεις στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Απρίλιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση διευκρινίσεων στο ΔΠΧΑ 15. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 15 δεν μεταβάλλουν τις βασικές αρχές του Προτύπου, αλλά παρέχουν διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των εν λόγω αρχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον τρόπο με τον οποίο αναγνωρίζεται μία δέσμευση εκτέλεσης σε μία σύμβαση, πώς προσδιορίζεται αν μία οικονομική οντότητα αποτελεί τον εντολέα ή τον εντολοδόχο, και πώς προσδιορίζεται αν το έσοδο από τη χορήγηση μίας άδειας θα πρέπει να αναγνωρισθεί σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή ή με την πάροδο του χρόνου. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 2: «Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Συναλλαγών Πληρωμής Βασιζόμενων σε Συμμετοχικούς Τίτλους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Ιούνιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποίησης περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 2. Σκοπός της εν λόγω τροποποίησης είναι να παράσχει διευκρινίσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό συγκεκριμένων τύπων συναλλαγών πληρωμής βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους. Πιο συγκεκριμένα, η τροποποίηση εισάγει τις απαιτήσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό της επίδρασης των προϋποθέσεων κατοχύρωσης και μη κατοχύρωσης στην επιμέτρηση των πληρωμών βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους που διακανονίζονται με μετρητά, τον λογιστικό χειρισμό των συναλλαγών πληρωμών βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους που φέρουν ένα χαρακτηριστικό διακανονισμού σε συμψηφιστική βάση για υποχρέωση παρακράτησης φόρου, καθώς και μία τροποποίηση στους όρους και προϋποθέσεις μίας πληρωμής βασιζόμενης σε συμμετοχικούς τίτλους, η οποία μεταβάλλει την ταξινόμηση της συναλλαγής από διακανονιζόμενη με μετρητά σε διακανονιζόμενη με συμμετοχικούς τίτλους. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4: «Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Σεπτέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 4. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να προσδιοριστεί ο χειρισμός των προσωρινών λογιστικών επιδράσεων λόγω της διαφορετικής ημερομηνίας έναρξης ισχύος του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα και του υπό έκδοση Προτύπου για τις ασφαλιστικές συμβάσεις. Οι τροποποιήσεις στις υφιστάμενες απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 4 επιτρέπουν στις οικονομικές οντότητες των οποίων οι κύριες δραστηριότητες συνδέονται με ασφάλιση να αναβάλλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021 («προσωρινή απαλλαγή»), και επιτρέπουν σε όλους τους εκδότες ασφαλιστικών συμβάσεων να αναγνωρίσουν στα λοιπά συνολικά έσοδα, αντί στα κέρδη ή στις ζημιές, τη μεταβλητότητα που ενδέχεται να προκύψει από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου Προτύπου για τις ασφαλιστικές συμβάσεις («προσέγγιση επικάλυψης»). Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν και έχουν εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018 είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 1: Διαγραφή των βραχυπρόθεσμων εξαιρέσεων για τους υιοθετούντες για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ, ΔΛΠ 28: Επιμέτρηση μίας συγγενούς ή μίας κοινοπραξίας στην εύλογη αξία. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 40: «Μεταφορές Επενδύσεων σε Ακίνητα από ή σε άλλες κατηγορίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 40. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να ενισχυθεί η αρχή για τις μεταφορές από, ή σε επενδύσεις σε ακίνητα, ώστε να καθοριστεί ότι (α) μία μεταβίβαση από, ή σε επενδύσεις σε ακίνητα θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει μεταβολή στη χρήση του ακινήτου, και (β) μία τέτοια μεταβολή στη χρήση του ακινήτου θα περιελάμβανε την αξιολόγηση του κατά ποσόν το εν λόγω ακίνητο πληροί τα κριτήρια ταξινόμησής του ως επενδυτικό ακίνητο. Η εν λόγω μεταβολή στη χρήση θα πρέπει να υποστηρίζεται από σχετική τεκμηρίωση / αποδεικτικά στοιχεία. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **ΕΔΔΠΧΑ 22 «Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα και Προκαταβλητέο Αντάλλαγμα» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 22. Η εν λόγω Διερμηνεία περιλαμβάνει τις απαιτήσεις σχετικά με τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την παρουσίαση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα (π.χ. συναλλαγές εσόδων) όταν έχει ληφθεί ή δοθεί πληρωμή προκαταβολικά. Η νέα Διερμηνεία δεν έχει επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

2.4.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

- **ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, ΔΛΠ 12: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, ΔΛΠ 23: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας

υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα

βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.4.3. Επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της 31/12/2018 από την εφαρμογή των ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 15

Συνεπεία των αλλαγών στις λογιστικές πολιτικές, όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω (Σημείωση 2.4.1), η Εταιρεία κατά την 1η Ιανουαρίου 2018 υιοθέτησε το ΔΧΠΑ 15 και δεν είχε καμία επίδραση στην κατά την πρώτη εφαρμογή του. Επομένως, δεν έγινε καμία προσαρμογή στα «Αποτελέσματα εις νέο» την 1 Ιανουαρίου 2018.

Περαιτέρω, αναφορικά με το ΔΠΧΑ 9, η Εταιρεία εφάρμοσαν το νέο Πρότυπο από την 01/01/2018 αναδρομικά, χωρίς να αναθεωρήσουν τις συγκριτικές πληροφορίες των προηγούμενων ετών. Συνεπώς οι προσαρμογές που προέκυψαν από τη νέα ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και τους νέους κανόνες απομείωσης δεν εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31/12/2017, αλλά αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης έναρξης της 01/01/2018.

Όσον αφορά στα υπόλοιπα των πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων, η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για την απομείωση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει την επίδραση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 9 στις καταστάσεις χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας κατά την 1 Ιανουαρίου 2018 για καθένα από τα επηρεαζόμενα στοιχεία.

	Υπόλοιπα 31/12/2017	ΔΠΧΑ 9 προσαρμογές	Υπόλοιπα 01/01/2018
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	784.573	198.117	982.690
Σύνολο	1.799.085	198.117	1.997.202
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	18.769.431	(3.616.927)	15.152.504
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	29.056.903	(3.616.927)	25.439.977
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	30.855.988	(3.418.810)	27.437.179
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Αποτελέσματα εις νέο	(9.624.789)	(3.418.810)	(13.043.599)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	4.888.012	(3.418.810)	1.469.202
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	30.855.987	(3.418.810)	27.437.177

Δεν υπήρξαν μεταβολές στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, από τις ως άνω επιδράσεις.

3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης.

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα έσοδα και έξοδα κατά τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συγκεκριμένα, ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

σχετικά με αξίες ή συνθήκες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και ως εκ τούτου τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά στις συγκεκριμένες συνθήκες, ενώ επαναξιολογούνται συνεχώς βάσει όλων των διαθέσιμων πληροφοριών.

Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων, τους επόμενους 12 μήνες έχουν ως κάτωθι:

3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης

Οι βασικές κρίσεις της Διοίκησης κατά τη διαδικασία της εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, οι οποίες έχουν σημαντικότερη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις αναλύονται κατωτέρω.

i) Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Η έκταση κατά την οποία αναγνωρίζονται αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες βασίζεται στην κρίση αναφορικά με τον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη που θα συμψηφιστούν με αυτές τις φορολογικές ζημίες. Για τον καθορισμό του ύψους της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωρισθεί απαιτούνται σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης της Εταιρείας, οι οποίες βασίζονται στα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη σε συνδυασμό με τις μελλοντικές φορολογικές στρατηγικές που θα ακολουθηθούν.

ii) Απομείωση ενσωμάτων παγίων

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης η Διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα ταμειακής ροής και επιλέγει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

iii) Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει περιοδικά τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την καταλληλότητα των αρχικών εκτιμήσεων. Την 31/12/2018 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με

αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενος στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

i) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η Εταιρεία, με βάση το ΔΛΠ 19, προβαίνει σε εκτιμήσεις των παραδοχών βάσει των οποίων υπολογίζεται αναλογιστικά η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού. Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

ii) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

Για τον συνολικό προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος όπως παρουσιάζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσον θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωρισθεί οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος και για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός.

iii) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων, απαιτεί από την Διοίκηση την συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μην συμβούν καθώς και των πιθανών συνεπειών που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στην δραστηριότητα της Εταιρείας. Ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με μελλοντικά γεγονότα, νόμους, κανονισμούς κτλ. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

iv) Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται σε ποσό ίσο

με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

4.1. Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Οι Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές οι οποίες προκύπτουν από συναλλαγές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)». Η Εταιρεία για τις συναλλαγές με ξένα ταχυδρομεία και αεροπορικές Εταιρείες εκτός από το ευρώ, χρησιμοποιεί σαν νόμισμα το SDR το οποίο σύμφωνα με τη διεθνή ταχυδρομική πρακτική, είναι η μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων.

4.2. Άυλα στοιχεία του ενεργητικού

Τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας αφορούν:

- i. τα αγοραζόμενα λογισμικά προγράμματα.

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού που αποκτώνται ξεχωριστά καταχωρούνται στο κόστος κτήσης τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων του ενεργητικού. Το σύνολο των άυλων στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας έχει πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή.

Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται τουλάχιστον στη λήξη κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς. Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή από κάθε άυλο στοιχείο του ενεργητικού αντιμετωπίζονται ως μία αλλαγή σε λογιστικές εκτιμήσεις.

Οι μέθοδοι απόσβεσης και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας συνοψίζονται ως εξής:

Κατηγορία	Μέθοδος απόσβεση	Ωφέλιμη ζωή σε έτη
Λογισμικό	Σταθερή	3-5

(α) Λογισμικό

Η συντήρηση των προγραμμάτων λογισμικού αναγνωρίζεται ως έξοδο όταν πραγματοποιείται η δαπάνη. Αντίθετα, οι δαπάνες που βελτιώνουν ή επιμηκύνουν την απόδοση των προγραμμάτων

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

λογισμικού, πέραν των αρχικών τεχνικών προδιαγραφών, ή αντίστοιχα τα έξοδα μετατροπής λογισμικού, ενσωματώνονται στο κόστος κτήσης του άυλου παγίου με απαραίτητη προϋπόθεση να μπορούν να μετρηθούν με αξιοπιστία.

4.3. Ενσώματα πάγια

Τα πάγια στοιχεία του ενεργητικού απεικονίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις στις αξίες κτήσης τους, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις σωρευμένες ζημίες απομείωσης των παγίων, εφόσον υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτόμενες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων αυτών.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από την χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

Οι επισκευές και συντηρήσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται.

Τα στοιχεία των ενσώματων παγίων διαγράφονται κατά την πώληση ή την απόσυρσή τους ή όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση τους. Τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από τη διαγραφή ενός ενσώματου παγίου περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία διαγράφεται το εν λόγω πάγιο.

Οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση περιλαμβάνουν πάγια υπό εκτέλεση και απεικονίζονται στο κόστος τους. Οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση δεν αποσβένονται μέχρι να ολοκληρωθεί το πάγιο και να τεθεί σε θέση και κατάσταση λειτουργίας.

Οι αποσβέσεις των στοιχείων των ενσωμάτων παγίων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Κτιρια,Μηχανήματα & Μηχανολογικός Εξοπλισμός	10
Μεταφορικά Μέσα	8,3
Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	6,7-10
Εκτυπωτές / Hardware	4-5

Οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση τουλάχιστον κάθε τέλος χρήσης.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, τότε η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα. Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα.

4.4. Χρηματικά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως, προθεσμιακές καταθέσεις, τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις οι οποίες είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων που υπόκεινται σε μη σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

Η Εταιρεία θεωρεί τις προθεσμιακές καταθέσεις και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις με λήξη μικρότερη των τριών μηνών ως χρηματικά διαθέσιμα, καθώς και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη πέραν των τριών μηνών για τις οποίες έχει το δικαίωμα πρόωρης ρευστοποίησης χωρίς απώλεια κεφαλαίου.

Για τη σύνταξη των καταστάσεων ταμειακών ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα όπως προσδιορίζονται ανωτέρω, χωρίς να περιλαμβάνονται τα εκκρεμή υπόλοιπα των τραπεζικών υπεραναλήψεων (bank overdrafts).

4.5. Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή έναν συμμετοχικό τίτλο σε μία άλλη επιχείρηση.

Αρχική αναγνώριση και αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, όταν και μόνο όταν, η Εταιρεία καθίσταται ένας εκ των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου, ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο και ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας.

Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, η υποχρέωση που καθορίζεται στο συμβόλαιο εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού

Εκτός από εκείνες τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιέχουν σημαντική συνιστώσα χρηματοδότησης και επιμετρώνται με βάση την τιμή συναλλαγής τους σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- (1) χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,
- (2) χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, και
- (3) χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

Η ταξινόμηση προσδιορίζεται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και τα χαρακτηριστικά των

συμβατικών ταμειακών ροών τους. Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα», εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού επιμετράται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Η ταξινόμηση βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- (1) το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και
- (2) εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίσταται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου ("SPPI" κριτήριο).

Η κατηγορία επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο αντίκτυπος από την προεξόφληση είναι ασήμαντος, η προεξόφληση παραλείπεται.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων και αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων κατά την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της Κατάστασης Αποτελεσμάτων. Η εύλογη αξία των στοιχείων προσδιορίζεται με αναφορά σε συναλλαγές σε μία ενεργό αγορά ή με τη χρήση τεχνικών μεθόδων αποτίμησης, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υφίσταται ενεργός αγορά. Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 οδήγησε σε αλλαγή της λογιστικής αντιμετώπισης των ζημιών απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, καθώς αντικατέστησε τον χειρισμό του ΔΛΠ 39 για αναγνώριση πραγματοποιηθέντων ζημιών με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Η απομείωση ορίζεται στο ΔΠΧΑ 9 ως αναμενόμενη πιστωτική ζημία (ECL), η οποία είναι η διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμειακών ροών που οφείλονται στον κάτοχο συγκεκριμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και των ταμειακών ροών που αναμένεται να εισπραχθούν, δηλαδή τα ελλείμματα μετρητών που προκύπτουν από γεγονότα αθέτησης, προεξοφλημένο κατά προσέγγιση στο αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός εκείνων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις της οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος.

Για την εφαρμογή της ανωτέρω προσέγγισης πραγματοποιείται διάκριση μεταξύ:

- των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος δεν έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση ή τα οποία έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 1) και για τα οποία αναγνωρίζεται η αναμενόμενη πιστωτική ζημιά για τους επόμενους 12 μήνες,
- των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση και τα οποία δεν έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο (Στάδιο 2). Για αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζεται η αναμενόμενη πιστωτική ζημιά έως τη λήξη τους.
- των χρηματοοικονομικών στοιχείων για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 3) και για τα οποία αναγνωρίζεται η αναμενόμενη πιστωτική ζημιά έως τη λήξη τους.

Ταξινόμηση και επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν κυρίως δάνεια τραπεζών. Οι δανειακές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται εκτός του κόστους έκδοσης σχετικά με τον δανεισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Τα δάνεια ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δύναται να ταξινομηθούν κατά την αρχική αναγνώριση ως αποτιμώμενες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αν ικανοποιούνται τα κάτωθι κριτήρια:

- (1) Η ταξινόμηση αντιστρέφει ή μειώνει σε σημαντικό βαθμό τις επιδράσεις της λογιστικής ασυνέπειας (accounting mismatch) που θα προέκυπτε αν η υποχρέωση είχε αποτιμηθεί στο αποσβεσμένο κόστος.
- (2) Οι εν λόγω υποχρεώσεις αποτελούν μέρος μιας ομάδας υποχρεώσεων οι οποίες διαχειρίζονται ή αξιολογούνται ως προς την απόδοσή τους στην βάση της εύλογης αξίας, σύμφωνα με τις στρατηγικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας.
- (3) Η χρηματοοικονομική υποχρέωση περιέχει ένα ενσωματωμένο παράγωγο το οποίο ταξινομείται και αποτιμάται διακεκριμένα. Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία.

Συμφηφισμός

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, μόνο όταν η Εταιρεία έχει το νομικό δικαίωμα και προτίθεται να προβεί στον ταυτόχρονο διακανονισμό της απαίτησης και υποχρέωσης στο καθαρό ποσό.

4.6. Παροχές στο προσωπικό

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν εφάπαξ αποζημιώσεις συνταξιοδότησης, συντάξεις και άλλες παροχές που καταβάλλονται στους εργαζόμενους μετά την λήξη της απασχόλησης ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας τους. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας για παροχές συνταξιοδότησης αφορούν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Τα προγράμματα συνταξιοδότησης που υιοθετούνται από την Εταιρεία χρηματοδοτούνται εν μέρει μέσω πληρωμών σε ασφαλιστικές εταιρίες ή σε κρατικά κοινωνικά ασφαλιστικά ιδρύματα.

(α) Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών αφορούν την καταβολή εισφορών σε Ασφαλιστικούς Φορείς, με αποτέλεσμα να μην ανακύπτει νομική υποχρέωση της Εταιρείας σε περίπτωση που ο Φορέας αδυνατεί να καταβάλλει την παροχή στον ασφαλιζόμενο. Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην καταβολή των εργοδοτικών εισφορών στους Φορείς. Η πληρωτέα εισφορά από την Εταιρεία σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται ως υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, ενώ οι δεδουλευμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

(β) Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενο)

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (αποθεματικό από τις καταβολές στην ασφαλιστική εταιρία) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση της χρήσης 2018 το επιλεγμένο επιτόκιο ακολουθεί την τάση του iBoxx AA Corporate Overall 10+ EUR indices, το οποίο και θεωρείται συνεπές προς τις αρχές του ΔΛΠ 19, δηλαδή είναι βασισμένο σε ομόλογα αντίστοιχα ως προς το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια σε σχέση με τις παροχές προς τους εργαζόμενους, όπως και ενδεδωμένο για μακροχρόνιες προβλέψεις.

Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές. Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και

συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- i) την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και την οριστική εξαίρεση τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- ii) τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης /(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- iii) την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερα εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- iv) λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

4.7. Μισθώσεις

Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικά μισθώματα. Οι πληρωμές των λειτουργικών μισθωμάτων αναγνωρίζονται ως ένα έξοδο στα καθαρά κέρδη σε σταθερή βάση κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Η Εταιρεία εισπράττει ενοίκια από τις λειτουργικές μισθώσεις. Τα έσοδα από ενοίκια αναγνωρίζονται σταδιακά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

4.8. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκρών πόρων και μπορεί να πραγματοποιηθεί μία αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για διευθέτηση της υποχρέωσης. Όταν η επίδραση της χρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσιών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκρών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός

περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

4.9. Έσοδα

Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, καθιερώνεται ένα μοντέλο πέντε βημάτων για τον προσδιορισμό των εσόδων από συμβόλαια με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδου όταν (ή καθώς) η Εταιρεία ικανοποιεί τις υποχρεώσεις εκτέλεσης.

Η τιμή συναλλαγής είναι το ποσό του ανταλλάγματος σε μία σύμβαση για το οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα, ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε έναν πελάτη, εξαιρουμένων ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν εκπληρώνονται οι σχετικές δεσμεύσεις εκτέλεσης, είτε σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση αγαθών σε έναν πελάτη) είτε με την πάροδο του χρόνου (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση υπηρεσιών σε έναν πελάτη).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία συμβατική υποχρέωση για ποσά που λαμβάνει από τους πελάτες (προπληρωμές) τα οποία αφορούν σε δεσμεύσεις εκτέλεσης που δεν έχουν εκπληρωθεί, καθώς επίσης και όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι δεσμεύσεις εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρισθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία απαίτηση από πελάτη όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει το τίμημα για τις εκτελεσμένες δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης προς τον πελάτη. Αντίστοιχα, η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα στοιχείο του ενεργητικού από συμβάσεις όταν έχει ικανοποιήσει τις δεσμεύσεις εκτέλεσης, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Οι βασικές κατηγορίες εσόδων για την Εταιρεία είναι οι εξής:

(i) **Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών:** Αφορά την διακίνηση αντικειμένων στην Ελλάδα εντός και εκτός πόλεων (**Πόρτα-Πόρτα**). Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίπτωση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της περίπτωσης, καθώς το έσοδο θα αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ολοκληρώνεται η παράδοση του αντικειμένου στον πελάτη.

(ii) **Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών:** Αφορά την μεταφορά και επίδοση αντικειμένων από και προς το εξωτερικό μέσα από ένα παγκόσμιο δίκτυο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (**EMS**). Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίπτωση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της περίπτωσης, καθώς το έσοδο θα αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ολοκληρώνεται η παράδοση του αντικειμένου στον πελάτη.

(iii) **Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών:** Αφορά την διακίνηση αντικειμένων και επίδοση στο εξωτερικό την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις κύριες Ευρωπαϊκές πόλεις και την ταχύτερη δυνατή επίδοση (2-6 ημέρες) στον υπόλοιπο κόσμο (**SPM**). Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει

επίπτωση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της περίπτωσης, καθώς το έσοδο θα αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ολοκληρώνεται η παράδοση του αντικειμένου στον πελάτη.

(iv) **Έσοδα από ενοίκια:** Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται σταδιακά στην διάρκεια της μίσθωσης. Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίδραση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της κατηγορίας, καθώς εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 17.

(v) **Έσοδα από τόκους :** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης. Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15 για την αναγνώριση εσόδων από τόκους δεν έχει επίδραση στη λογιστική πολιτική της Εταιρείας.

4.10. Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μίσθιου.

Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

4.11. Φόρος εισοδήματος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους, τους αναβαλλόμενους φόρους και τυχόν διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων.

Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει της φορολογικής Καταστάσεις Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας, σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα .Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε Εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους, και υπολογίζεται σύμφωνα με τους θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Αναβαλλόμενοι φόροι είναι οι φόροι ή οι φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά βάρη ή οφέλη που προκύπτουν στην χρήση αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή υποχρέωσης σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της υποχρέωσης (liability method) σε όλες τις προσωρινές διαφορές κατά την ημερομηνία των Οικονομικών καταστάσεων μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των

περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία οικονομικών καταστάσεων και μειώνονται στο βαθμό που δε θεωρείται πιθανόν ότι θα υπάρξουν αρκετά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων μέρος ή το σύνολο των απαιτήσεων από αναβαλλόμενους φόρους εισοδήματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να είναι σε ισχύ τη χρήση που η απαίτηση θα πραγματοποιηθεί ή η υποχρέωση θα τακτοποιηθεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων. Σε περίπτωση αδυναμίας σαφούς προσδιορισμού του χρόνου αναστροφής των προσωρινών διαφορών εφαρμόζεται ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει κατά την επόμενη της ημερομηνίας της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, χρήση.

Ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με στοιχεία τα οποία έχουν αναγνωρισθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται, επίσης, στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

4.12. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης καθαρό από την επίδραση φόρου, παρακολουθείται αφαιρετικά του Υπολοίπου Κερδών εις Νέο της καθαρής θέσης. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία ή αγοράσουν μέρος του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρεία (ίδιες μετοχές), το ποσό που καταβλήθηκε συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε δαπάνης, καθαρό από φόρους, εμφανίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, μέχρι ακύρωσης ή πώλησης των μετοχών. Ο αριθμός των ιδίων μετοχών που κατέχονται από την Εταιρεία δεν μειώνει τον αριθμό των μετοχών που βρίσκονται σε κυκλοφορία, ωστόσο επηρεάζει τον αριθμό των μετοχών που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό των κερδών ανά μετοχή. Οι ίδιες μετοχές που κατέχονται από την Εταιρεία δεν ενσωματώνουν δικαίωμα είσπραξης μερίσματος.

Ειδικότερα τα αποθεματικά διακρίνονται σε:

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τον Ελληνικό εμπορικό νόμο, οι εταιρίες πρέπει να μεταφέρουν κατ' ελάχιστο 5% των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου αυτό το αποθεματικό να γίνει ίσο με το 1/3 του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας της Εταιρείας.

Λοιπά αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά αποτελούνται κατά κύριο λόγο από αναλογιστικές ζημιές συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Η κατηγορία λοιπά αποθεματικά περιλαμβάνει:

- i. Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών, που προέρχονται α) από εμπειρικές προσαρμογές (το αποτέλεσμα των διαφορών μεταξύ των προηγούμενων αναλογιστικών παραδοχών και αυτών που τελικά έλαβαν χώρα) και β) από αλλαγές στις αναλογιστικές παραδοχές.
- ii. Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο.

5. Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

5.1. Ανάλυση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων

Ακολουθώς παρατίθεται αναλυτικά η κίνηση των παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας:

	Κτίρια	Μηχ/κος εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπο εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2017	93.790	3.226	116.907	389.803	0	603.729
Προσθήκες			34.733	151.178	31.762	217.673
Πωλήσεις-Διαγραφές			(11.000)	(31.083)		(42.083)
Δαπάνη απόσβεσης	(52.331)	(1.662)	(51.181)	(159.578)		(264.751)
Αποσβέσεις πωληθέντων παγίων			10.999	31.083		42.082
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2017	41.460	1.564	100.459	381.403	31.762	556.651
Προσθήκες	9.542	0	36.731	276.675	443.006	765.954
Πωλήσεις-Διαγραφές	(7.492)	0	(29.442)	(63.015)	(16.750)	(116.699)
Δαπάνη απόσβεσης	(6.828)	(462)	(53.110)	(174.700)	0	(235.101)
Αποσβέσεις πωληθέντων παγίων	0	0	0	0	0	0
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	36.681	1.103	54.637	420.362	458.017	970.807
	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπο εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή Λογιστική αξία	308.354	14.886	1.292.131	2.574.750	0	4.190.122
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(214.565)	(11.661)	(1.175.224)	(2.184.945)	0	(3.586.395)
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2017	93.790	3.227	116.907	389.802	0	603.727
Μικτή Λογιστική αξία	308.354	14.886	1.315.864	2.694.845	31.762	4.365.711
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(266.896)	(13.323)	(1.215.406)	(2.313.440)	0	(3.809.065)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2017	41.459	1.563	100.458	381.405	31.762	556.651
Μικτή Λογιστική αξία	310.404	14.886	1.328.112	2.910.579	458.017	5.021.998
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(273.724)	(13.785)	(1.273.475)	(2.490.214)	0	(4.051.191)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	36.680	1.101	54.637	420.364	458.017	970.807

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία, αποτιμούνται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης.

Δεν υπήρχαν υποθήκες επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.

5.2. Ανάλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2017	700.615
Προσθήκες	66.208
Πωλήσεις-Διαγραφές	
Δαπάνη απόσβεσης	(209.008)
Απόσβεση πωλήσεων	(230.945)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2017	326.869
Προσθήκες	142.961
Πωλήσεις-Διαγραφές	0
Δαπάνη απόσβεσης	(239.142)
Διορθώσεις Αποσβέσεων	
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	
	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Μικτή Λογιστική αξία	3.083.948
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(2.383.334)
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2017	700.615
Μικτή Λογιστική αξία	3.120.156
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(2.793.287)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2017	326.869
Μικτή Λογιστική αξία	3.293.118
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(3.062.429)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	230.689

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία είναι ελεύθερα βαρών.

5.3. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Ποσά σε €	31/12/2018		31/12/2017	
		70.359	69.159	69.159
Εγγυήσεις από ενοίκια				
Εγγυήσεις επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	73.109		61.832	
Σύνολο	143.468		130.992	

Οι μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αναμένεται να εισπραχθούν στο τέλος της λήξης των συμβατικών δεσμεύσεων βάσει των σχετικών συμβολαίων (ενοικίων κλπ).

5.4. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις- Υποχρεώσεις

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που κάθε φορά ισχύουν. Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Η αναβαλλόμενη φορολογία της 31/12/2018 για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα έχει υπολογιστεί με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή 29% που θεσπίστηκε με τον Ν.4334/2015.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις των χρήσεων 2018 και 2017 καθώς η επίδραση του αναβαλλόμενου φόρου στα αποτελέσματα στην κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε €	31/12/2018		31/12/2017	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	54.651		60.208	
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	19.832		1.557	
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	0		609.432	
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	198.117		-	
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	124.068		113.377	
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	-		-	
Προβλέψεις	-		-	
Σύνολο	396.668		783.017	
Συμφηφισμός	396.668		783.017	
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)	396.668		783.017	

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)	1.1.2018	Αναπροσαρμοσμένο 1.1.2018	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στη Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	31.12.2018
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	60.208	60.208		(5.557)	54.651
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.557	1.557		18.275	19.832
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	609.432	609.432		(609.432)	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	198.117		-	198.117
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	113.377	113.377	455	10.235	124.068
Σύνολο	784.573	982.691	455	(586.478,51)	396.668

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)	1.1.2017	Αναγνωρισμέν ες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στη Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	31.12.2017
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	50.951		9.257	60.208
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(72.419)		73.976	1.557
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	609.432			609.432
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	0			0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	98.739	5.262	9.376	113.377
Σύνολο	686.703	5.262	92.608	784.573

5.5. Αποθέματα

	31/12/2018	31/12/2017
Αναλώσιμα υλικά	200.067	210.851
Σύνολα	200.067	210.851

Τα αποθέματα της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά αναλώσιμα υλικά.

5.6. Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Πελάτες εσωτερικού	11.776.444	10.751.614
Πελάτες εξωτερικού	1.197.155	1.197.155
Απαιτήσεις από πράκτορες	6.652.705	6.871.514
Επιταγές εισπρακτέες (μεταχρονολογημένες)	542.847	588.803
Επισφαλείς και επίδοκο πελάτες	1.758.598	1.761.691
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(6.018.273)	(2.401.346)
Σύνολο	15.909.475	18.769.431

Στους πελάτες εσωτερικού περιλαμβάνονται απαιτήσεις από ιδιώτες πελάτες, καθώς και από το Ελληνικό Δημόσιο και άλλα πρόσωπα δημοσίου δικαίου από τη διακίνηση της αλληλογραφίας τους.

Οι απαιτήσεις από πράκτορες αφορούν παρεχόμενες παροχές της εταιρείας προς πελάτες που διενεργούνται μέσω πρακτόρων και εμφανίζονται συμψηφισμένες με την αμοιβή προμήθειάς τους.

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Για όλες τις απαιτήσεις του Εταιρείας έχει πραγματοποιηθεί εκτίμηση των ενδείξεων για τυχόν απομείωση τους.

Το σύνολο της σωρευμένης πρόβλεψης ανέρχεται στο ποσό των € 6.018 χιλ. και αναλύεται στον παρακάτω πίνακα:

Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων (κίνηση)	2018	2017
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου 1 Ιανουαρίου	2.401.346	2.401.346
Επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9	3.616.928	0
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου 1 Ιανουαρίου (μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9)	6.018.273	2.401.346
Διαγραφή	-	-
Πρόβλεψη περιόδου	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	6.018.273	2.401.346

5.7. Ανάλυση των Λοιπών Κυκλοφορούντων Στοιχείων Ενεργητικού

Τα Λοιπά Κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού, αναλύονται ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Ελληνικό Δημόσιο προκαταβολές- παρακρατούμενοι φόροι	442.177	127.374
Έσοδα επόμενων χρήσεων	32.712	47.275
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	1.148.928	1.234.798
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	1.903.433	1.469.281
Απαιτήσεις από λοιπούς φόρους	14.097	13.100
Έσοδα χρήσεως δεδουλευμένα	52.944	158.027
Δεσμευμένοι λογαριασμοί καταθέσεων	712.301	371.201
Σύνολο	4.306.591	3.421.056

Οι μη εκκαθαρισμένες απαιτήσεις διεθνών συμφηφισμών (έσοδα χρήσεως εισπρακτέα), αφορούν καταληκτικά δικαιώματα και προμήθειες από ταχυδρομικές υπηρεσίες που παρέχονται σε χώρες του εξωτερικού και μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης της οικονομικής θέσης δεν έχουν εκκαθαριστεί.

Στους δεσμευμένους λογαριασμούς καταθέσεων περιλαμβάνονται καταθέσεις οι οποίες έχουν δεσμευτεί ως ασφάλεια για έκδοση εγγυητικών επιστολών υπέρ τρίτων (πελατών) για την εκτέλεση έργων κυρίως δημοσίου και τραπεζών.

5.8. Ανάλυση των ταμιακών διαθεσίμων

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	31/12/2018	31/12/2017
Ταμείο	182.763	259.872
Διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς	4.425.673	6.395.693
Σύνολο	4.608.436	6.655.565

5.9. Ανάλυση καθαρής θέσης

5.9.1. Μετοχικό κεφάλαιο

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 14.070.008,45 διαιρούμενο σε 479.387 ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας € 29,35 έκαστη και έχει ως εξής:

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπα 1/1/2017	479.387	479.387	-	479.387
Έκδοση Νέων Μετοχών	-	-	-	-
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-
Πώληση Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-
Υπόλοιπα 31/12/2017	479.387	479.387	-	479.387
Έκδοση Νέων Μετοχών	-	-	-	-
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-
Πώληση Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-
Υπόλοιπα 31/12/2018	479.387	479.387	-	479.387

Οι μετοχές της Εταιρείας δεν είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

5.9.2. Τακτικό αποθεματικό - Λοιπά αποθεματικά

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται υποχρεωτικά εκ του νόμου από τα κέρδη εκάστης χρήσης και παραμένει στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας προς συμψηφισμό τυχόν ζημιών που θα προκύψουν στο μέλλον ενώ έχει φορολογηθεί μέσα σε κάθε χρήση στην οποία σχηματίστηκε και κατά συνέπεια είναι ελεύθερο φόρου.

Τα «Λοιπά Αποθεματικά» της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτα αποθεματικά	Αποθεματικά από Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2017	27.711	433.037	(41.515)	36.444	455.677
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	-	(12.884)	-	(12.884)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2017	27.711	433.037	(54.399)	36.444	442.793
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	27.711	433.037	(54.399)	36.444	442.793
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	-	(1.115)	-	(1.115)
Υπόλοιπο την 31/12/2018	27.711	433.037	(55.513)	36.444	441.679

Στην «Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων», παρουσιάζονται συνοπτικά οι κινήσεις των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας.

5.10. Ανάλυση των παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Αποζημίωση προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης: Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη που αφορά την Εταιρεία.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που συνταξιοδοτούνται αποζημιώνονται με το 100% της υποχρέωσης που θα πληρωνόταν με βάση την Ελληνική εργατική νομοθεσία με την προϋπόθεση όμως η αποζημίωση να μην υπερβαίνει το ανώτατο όριο αποζημίωσης.

Η Εταιρεία χρεώνει στα αποτελέσματα για δεδουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που θα διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο θα χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους μελετητές-αναλογιστές, να πραγματοποιήσουν εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από την υποχρέωση της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31η Δεκεμβρίου 2018 που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017	
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,6%	1,7%	
Μελλοντικές αυξήσεις αποδοχών	2,0%	2,0%	
Πληθωρισμός	2,0%	2,0%	

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης είναι:

	31/12/2018	31/12/2017	
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης :			
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	28.648	26.202	
Χρηματοοικονομικό κόστος	6.646	6.129	
Αναλογιστικές ζημιές/(κέρδη)			
Κόστος προϋπηρεσίας			
Κόστος (αποτέλεσμα) Διακανονισμών	28.167		
Παροχές πληρωθείσες εντός του τρέχοντος έτους	(28.167)		
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα		32.331	
Συνολική χρέωση στα αποτελέσματα	35.294	32.331	
	31/12/2018	31/12/2017	
Συμφωνία υποχρεώσεων παροχών:			
Καθαρή υποχρέωση έναρξης περιόδου	390.955	340.478	
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημιά στην υποχρέωση	1.570	18.146	
Λοιπές διαφορές			
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	35.294	32.331	
Παρούσα αξία της υποχρέωσης τέλους περιόδου	427.819	390.955	

Παρατίθεται πίνακας ανάλυσης ευαισθησίας της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού:

	Υποχρέωση	% Μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξοφλήσεως κατά 0,5 %	389.583	-9%
Μείωση επιτοκίου προεξοφλήσεως κατά 0,5 %	470.474	10%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	470.078	10%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	389.547	-9%

5.11. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυήσεις πρακτόρων	1.175.000	990.000
Σύνολο	1.175.000	990.000

Στον ανωτέρω πίνακα εμφανίζονται οι υποχρεώσεις της εταιρείας προς συνεργάτες πράκτορες και αφορά χρηματικές εγγυήσεις καλής εκτέλεσης σύμφωνα με τους όρους της συμβατικής εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους, απέναντι στην εταιρεία. Οι υποχρεώσεις αυτές διαρκούν μέχρι το τέλος της λήξης των συμβατικών δεσμεύσεων βάσει των σχετικών συμβολαίων.

5.12. Ανάλυση των Εμπορικών και Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας

	31/12/2018	31/12/2017
Προμηθευτές εσωτερικού	6.423.683	5.807.328
Προμηθευτές εξωτερικού	44.950	41.607
Σύνολο	6.468.632	5.848.936

και των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας

	31/12/2018	31/12/2017
Ταχυπληρωμές-Αντικαταβολές	1.457.700	3.024.519
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	1.851.675	2.056.841
Ταμεία Κοινωνικής Ασφάλισης	163.529	167.563
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	57.779	51.752
Πιστωτές Διάφοροι	33.449	133.020
Δικαιούχοι αποζημιώσεων	2.060	6.343
Λοιποί Φόροι	75.569	15.494
Σύνολο	3.641.762	5.455.532

Η διοίκηση της εταιρείας παρόλη την κρίση ρευστότητας που επικράτησε στην ελληνική αγορά (και συνεχίζει να υφίσταται), έχει καλύψει όλες τις φορολογικές και ασφαλιστικές της υποχρεώσεις και δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις προς το ελληνικό δημόσιο.

Αντιθέτως πολλές οφειλές προηγούμενων χρήσεων που υπήρχαν, τις αποπλήρωσε μέσα στη χρήση, όπως μείωση υποχρεώσεων πιστωτών /προμηθευτών.

Τα «Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα» αφορούν κυρίως προμήθειες πρακτόρων.

5.13. Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

	31/12/2018	31/12/2017
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	3.340.591	3.340.591
Σύνολο	3.340.591	3.340.591

5.14. Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων

- Κύκλος Εργασιών**

Στον κάτωθι πίνακα δίνεται ανάλυση του κύκλου εργασιών της Εταιρείας ανά κύρια κατηγορία:

Κύκλος εργασιών		
	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Έσοδα από υπηρεσία Πόρτα-Πόρτα	38.511.078	33.103.370
Έσοδα από υπηρεσία SPM	2.078.086	2.131.200
Έσοδα από υπηρεσία EMS	1.337.449	1.108.145
Σύνολο	41.926.613	36.342.715

Η αύξηση των εσόδων στη χρήση 2018 κατά 15,4% αποτελεί αισιόδοξο μήνυμα για την εταιρεία η οποία καταφέρνει για πέμπτη συνεχόμενη χρήση εν μέσω οικονομικής αστάθειας και κρίσης να αυξάνει σημαντικά τις πωλήσεις της.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ ομαδοποιούνται στα εξής προϊόντα:

Πόρτα – Πόρτα αφορά τη διακίνηση αντικειμένων στη Ελλάδα εντός και εκτός πόλεων.

EMS αφορά στη μεταφορά και επίδοση αντικειμένων από και προς το εξωτερικό μέσα από ένα παγκόσμιο δίκτυο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε 120 χώρες.

SPM αφορά διακίνηση αντικειμένων και επίδοση στο εξωτερικό την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις κύριες Ευρωπαϊκές πόλεις και τη ταχύτερη δυνατή επίδοση (2-6 ημέρες) στον υπόλοιπο κόσμο σε 179 συνολικά χώρες.

- Κόστος πωληθέντων-Έξοδα Διοίκησης-Έξοδα Διάθεσης**

1/1 - 31/12/2018	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.948.100	665.945	142.702
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	23.850.336	4.022.948	862.060
Παροχές τρίτων	1.869.036	315.259	67.556
Φόροι - Τέλη	195.026	32.896	7.049
Διάφορα Έξοδα	4.128.020	696.293	149.206
Αποσβέσεις	393.622	66.394	14.227
Προβλέψεις	170.469	28.754	6.162
Ιδιοπαραγωγή	-103.996	0	0
Σύνολο	34.450.613	5.828.488	1.248.962

1/1 - 31/12/2017	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.917.537	660.789	141.598
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	19.849.772	3.348.154	717.462
Παροχές τρίτων	1.649.365	278.206	59.616
Φόροι - Τέλη	172.472	29.598	6.342
Διάφορα Έξοδα	3.538.964	596.934	127.914
Αποσβέσεις	377.168	63.619	13.633
Ιδιοπαραγωγή	(91.760)	0	0
Σύνολο	29.416.519	4.977.300	1.066.564

• **Λοιπά Έσοδα/Έξοδα**

Τα **λοιπά έσοδα** της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	25.483	66.001
Έσοδα από αποζημιώσεις	252.713	10.565
Έσοδα από καταπτώσεις εγγυήσεων	14.441	427.500
Διάφορα έσοδα	33.527	162.710
Σύνολο	326.164	666.776

Τα **λοιπά έξοδα** της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Αποζημιώσεις	87.102	45.080
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	120.272	435.334
Λοιπά	37.414	72.940
Σύνολο	244.788	553.353

• **Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό**

Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών εσόδων της εταιρείας είχε ως ακολούθως:

	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Έσοδα τόκων καταθέσεων	1.935	1.400
Έσοδα συναλλαγματικών διαφορών	60.252	10
Σύνολο	62.187	1.410

Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών εξόδων της εταιρείας είχε ως ακολούθως:

	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Τόκοι δανείων	263.297	258.588
Έξοδα συναλλαγματικών διαφορών	99	75.466
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	168.830	89.282
Δαπάνη τόκου αναλογιστικής μελέτης	6.646	6.129
Σύνολο	438.872	429.465

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

Οι πιστωτικοί τόκοι αναφέρονται κατά κύριο λόγο στους τόκους τραπεζικών καταθέσεων.

Στα λοιπά τραπεζικά έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα και προμήθειες τραπεζών

5.15. Συμφωνία του φόρου εισοδήματος

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων της εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων, έχει ως εξής:

Φόρος Εισοδήματος		
Ποσά σε €	31/12/2018	31/12/2017
Τρέχον έξοδο φόρου	(254.621)	(355.665)
Αναβαλλόμενος Φόρος Αποτελεσμάτων	(586.479)	92.608
Σύνολα	(841.100)	(263.056)
.		
Ποσά σε €	31/12/2018	31/12/2017
Κέρδη Προ Φόρων	103.240	567.698
Φορολογικός συντελεστής	29%	29%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο/(έσοδο) με τον θεσπισμένο φορολογικό συντελεστή	29.940	164.632
Προσαρμογή για τα μη αφαιρούμενα έξοδα		
- Πρόσθετοι φόροι-προσαυξήσεις-πρόστιμα ΚΒΣ		
- Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	236.312	98.424
- Ζημιές χρήσης για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλ.φορολ.απαίτ.	609.432	-
Άλλοι φόροι		
Επίδραση στον αναβαλλόμενο φόρο λόγω αλλαγής των φορολογικών συντελεστών		
Επίδραση από αναπροσαρμογή ακινήτων λόγω Ν. 2065/1992		
Αναβαλλόμενη Φορολογική απαίτηση που δεν αναγνωρίστηκε	(34.584)	-
Αναβαλλόμενη Φορολογία προηγούμενων χρήσεων		
Ανάκτηση φορολογικών ζημιών προηγούμενων χρήσεων (ΑΦΑ)		
Πραγματοποιηθέν φορολογικό έξοδο, καθαρό	841.100	263.056

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις ελληνικές επιχειρήσεις για τις χρήσεις 2018 και 2017 είναι 29%. Σύμφωνα με το άρθρο 23 του Ν. 4579/2018, οι συντελεστές φορολογίας εισοδήματος των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα των νομικών προσώπων στην Ελλάδα, εξαιρουμένων των πιστωτικών ιδρυμάτων, μειώνονται σταδιακά κατά 1% ετησίως, ως ακολούθως: 28% για το φορολογικό έτος 2019, 27% για το φορολογικό έτος 2020, 26% για το φορολογικό έτος 2021 και 25% για το φορολογικό έτος 2022 και εφεξής. Από τη σταδιακή μείωση του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος, λόγω της επαναμέτρησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων, δεν προέκυψε σημαντική επίδραση για την Εταιρεία.

Για τη χρήση 2018, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α παράγ. 1 Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2018.

Εκτιμάται πως δε θα προκύψουν σημαντικές φορολογικές επιβαρύνσεις.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 η εταιρεία έλαβε έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη.

5.16. Παροχές προσωπικού

Οι παροχές προς το προσωπικό της εταιρείας έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Ημερομίσθια, μισθοί, bonus	3.703.576	3.659.673
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης (Ι.Κ.Α.)	983.714	983.298
Παρεπόμενες παροχές προσωπικού	69.417	76.954
Σύνολο	4.756.707	4.719.925

Η «Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ» στο 2018 απασχόλησε κατά μέσο όρο 157 άτομα ως μόνιμο προσωπικό, ενώ το 2017 απασχόλησε κατά μέσο όρο 159 άτομα ως μόνιμο προσωπικό.

Αριθμός Προσωπικού	31/12/2018	31/12/2017
Τακτικοί Υπάλληλοι	157	159
Σύνολο	157	159

5.17. Συναλλαγές με βασικά διοικητικά στελέχη

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναλύονται ως ακολούθως:

Κατηγορία	Ποσά σε €	1/1 -	1/1 -
	Περιγραφή	31/12/2018	31/12/2017
Μέλη ΔΣ	Μισθοί	88.800	113.681
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	38.524	25.272
	Bonus		
	Λοιπές Αποζημιώσεις		
	Αμοιβές μελών ΔΣ	76.102	
Διευθυντικά Στελέχη	Μισθοί	216.075	261.257
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	57.618	62.439
	Bonus		
	Λοιπές Αποζημιώσεις		-
Σύνολα		477.119	462.649

Δεν υπάρχουν δάνεια σε ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

5.18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

- Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με τα συνδεδεμένα μέρη παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες:

Επωνυμία Εταιρείας	Περίοδος που έληξε	Πωλήσεις προς συνδεδεμένα μέρη	Αγορές από συνδεδεμένα μέρη
ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2018	2.599.663	2.655.027

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

	31/12/2017	5.335.398	2.802.996
	31/12/2018	1.580	20.486
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2017	1.378	8.050
Σύνολα 31/12/2018		2.601.242	2.675.513
Σύνολα 31/12/2017		5.336.776	2.811.046
Επωνυμία Εταιρείας	Περίοδος που έληξε	Ποσά που οφείλουν τα συνδεδεμένα μέρη	Ποσά που οφείλονται στα συνδεδεμένα μέρη
	31/12/2018	0	10.716.669
ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2017	0	9.575.420
	31/12/2018	637	5.320
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2017	3.720	0
Σύνολα 31/12/2018		637	10.721.989
Σύνολα 31/12/2017		3.720	9.575.420

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν και για τα μη συνδεδεμένα μέρη. Καμία από τις συναλλαγές δεν εμπεριέχει ειδικούς όρους και συνθήκες.

5.19. Ενδεχόμενες απαιτήσεις-υποχρεώσεις

Οι σημαντικότερες εκκρεμείς υποθέσεις της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 είναι:

- Κοινοπραξία διεκδικεί αποζημίωση για μη καταβληθείσες αμοιβές της από την εταιρεία μας στη διαδικασία συστάσεώς της (2001) ποσού € 98.675. Με την υπ' αριθμ. 1107/2014 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, η εταιρεία υποχρεώνεται να καταβάλει ποσό € 12.363. Έχουν ασκηθεί εφέσεις αμφοτέρων των αντιδίκων, που συζητήθηκαν. Δεδομένου της πολυπλοκότητας της υπόθεσης θεωρούμε ότι δεν απαιτείται η διενέργεια σχετικής πρόβλεψης στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.
- Η από 27/7/2007 αγωγή κατά εταιρείας για ποσό € 301.599, δικάστηκε στις 25/1/2012 ενώ προβλήθηκε και αντίθετη αξίωση της εταιρείας μας ποσού € 79.937. Με προδικαστική απόφαση έχει ορισθεί πραγματογνώμονας. Η έκβαση της δίκης είναι αμφίβολη και ως εκ τούτου θεωρούμε ότι δεν απαιτείται η διενέργεια σχετικής πρόβλεψης στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.
- Περί της απαίτησής μας από δημόσιο οργανισμό ύψους € 601 χιλ., απορρίφθηκε αγωγή της εταιρείας από το Εφετείο Αθηνών, η οποία πρωτοδικώς είχε γίνει δεκτή εν όλω και είχε ως βάση τα τιμολόγια και τις μεταξύ των 2 αντιδίκων συμβάσεις, με την αιτιολογία ότι, οι συμβάσεις αυτές ήταν παράτυπες, καθώς δεν είχε ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη από τον δημόσιο οργανισμό διαδικασία. Ασκήθηκε ήδη αγωγή με βάση τον αδικαιολόγητο πλουτισμό, η οποία θεωρούμε ότι θα ευδοκιμήσει για το σύνολο της απαίτησης.

5.20. Εγγυήσεις

Ποσά σε €	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυητικές επιστολές υπέρ της εταιρείας	2.389.857	2.071.114
Εγγυητικές επιστολές υπέρ τρίτων	1.482.889	1.048.838
Σύνολο	3.872.746	3.119.952

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

6. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της εταιρείας αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

6.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς είναι εκτεθειμένος σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών που προκύπτουν κυρίως από SDR. Το SDR (Special Drawing Right) είναι μια διεθνής λογιστική μονάδα (όχι νόμισμα) το οποίο δημιουργήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) (International Monetary Fund - IMF) το έτος 1969 για να υποστηρίξει τις ισοτιμίες του συστήματος Bretton Woods.

Σήμερα το SDR χρησιμεύει μόνο ως λογιστική μονάδα του IMF και άλλων διεθνών Οργανισμών, μεταξύ αυτών και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

Το SDR είναι ένα «καλάθι» τεσσάρων νομισμάτων (ευρώ, δολάριο, στερλίνα, γιεν). Η βαρύτητα (ποσοστό) του κάθε νομίσματος στο μίγμα καθορίζεται κάθε πέντε χρόνια από το ΔΝΤ έτσι ώστε να αντανakλάται η σχετική βαρύτητα των ανωτέρω νομισμάτων στα παγκόσμια εμπορικά και οικονομικά συστήματα.

Μετά την τελευταία αξιολόγηση (01-10-2016) των στοιχείων (και η οποία ισχύει για 5 έτη), τα ποσοστά συμμετοχής κάθε νομίσματος καθορίστηκαν ως εξής: δολάριο 42%, ευρώ 31%, γιεν 11% και στερλίνα 8%.

Η ισοτιμία του SDR με τα επίσημα νομίσματα όλων των χωρών ανακοινώνονται καθημερινά από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο στο επίσημο site του (www.imf.org).

Στις σχέσεις της Εταιρείας με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες των χωρών που βρίσκονται εκτός της ευρωζώνης, οι υπολογισμοί των εισπρακτέων ή πληρωτέων ποσών πραγματοποιούνται σε SDR.

Οι αντίστοιχες εισπράξεις ή πληρωμές γίνονται στο νόμισμα της κάθε χώρας μετά τη σχετική μετατροπή των SDR με βάση την ισοτιμία της ημέρας που πραγματοποιείται η συναλλαγή.

Ο κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία του SDR έναντι του ευρώ και αντισταθμίζεται μερικώς από αντίστοιχες υποχρεώσεις της ίδιας λογιστικής μονάδας.

Η έκθεση της Εταιρείας στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε SDR. Αυτός ο κίνδυνος δεν κρίνεται σημαντικός, αντιπροσωπεύει γύρω στο 3% του ετήσιου κύκλου εργασιών. Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία σε διαφορετικά από το Ευρώ νομίσματα δε τηρούνται.

6.2. Ανάλυση ευαισθησίας κινδύνου επιτοκίου

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές της εταιρείας δεν είναι ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Η εταιρεία δεν διαχειρίζεται σημαντικά ποσά και τα έσοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες δεν είναι σημαντικά.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, η εταιρεία δεν έχει συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίου.

Η πολιτική της εταιρείας είναι να ελαχιστοποιήσει την έκθεση της στον κίνδυνο ταμειακών ροών επιτοκίου όσον αφορά τη μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση.

Την 31η Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου όσον αφορά τον τραπεζικό δανεισμό της, ο οποίος υπόκειται σε μεταβλητό ποσοστό επιτοκίου.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1,0% ή -1,0% (2016: +/-1%).

Οι αλλαγές στα επιτόκια εκτιμάται ότι κινούνται σε μία λογική βάση σε σχέση με τις συνθήκες της αγοράς.

	01/01-31/12/2018		01/01-31/12/2017	
	1,00%	-1,00%	1,00%	-1,00%
Αποτέλεσμα χρήσης	(33.406)	33.406	(33.445)	33.445
Ίδια Κεφάλαια	(23.718)	23.718	(26.422)	26.422

6.3. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση της εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Η εταιρεία δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Οι πωλήσεις της εταιρείας διενεργούνται κυρίως με πίστωση σε μεγάλους πελάτες, με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς (μέσω της ICAP), το Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και μεγάλους εταιρικούς πελάτες. Η διοίκηση της εταιρείας παρόλη την κρίση ρευστότητας που επικράτησε στην ελληνική αγορά και συνεχίζει να υπάρχει, έχει καλύψει όλες τις φορολογικές και ασφαλιστικές της υποχρεώσεις και δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις προς το ελληνικό δημόσιο. Αντιθέτως υπάρχουν εταιρείες του Δημοσίου που έχουν οφειλές προς την εταιρεία η οποία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση είσπραξη τους.

Πιστοληπτικές αξιολογήσεις διενεργούνται για όλους τους πελάτες που ζητούν πίστωση πέραν ενός συγκεκριμένου ποσού. Η Εταιρεία δεν απαιτεί εμπράγματα εγγυήσεις επί των περιουσιακών στοιχείων των πελατών.

Επενδύσεις επιτρέπονται μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα και μόνο με αντισυμβαλλόμενους που έχουν πιστοληπτική αξιολόγηση ίδια ή καλύτερη από αυτή της Εταιρείας. Η εταιρεία ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις της, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στα control του πιστωτικού ελέγχου.

Η πολιτική της εταιρείας είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

6.4. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας της με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες

χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2018 για την εταιρεία αναλύεται ως εξής:

31/12/2018	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός Δανεισμός	3.340.591			
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις				1.175.000
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.423.683	44.950		
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.790.087	1.851.675		
Σύνολο	11.554.361	1.896.624	0	1.175.000

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31η Δεκεμβρίου 2017 είχε ως εξής:

31/12/2017	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός Δανεισμός	3.340.591			
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις				990.000
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	5.807.328	41.607		
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	3.398.691	2.056.841		
Σύνολο	12.546.611	2.098.448	-	990.000

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης .

7. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Η εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά το χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπάρχοντων περιουσιακών στοιχείων αλλάζουν. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωμών, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει τις υποχρεώσεις της.

Η εταιρεία παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης . Το κεφάλαιο για τις χρήσεις 2018 και 2017 αναλύεται ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	730.228	4.888.012
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(4.608.436)	(6.655.565)
Κεφάλαιο	(3.878.208)	(1.767.553)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	730.228	4.888.012
Πλέον: Δάνεια	3.340.591	3.340.591
Σύνολο Κεφαλαίων	4.070.819	8.228.603
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	-10/10	-2/10

Όλα τα ποσά είναι σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

Μεσοπρόθεσμος στόχος του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση κεφαλαίου παρά την παρατεταμένη διάρκεια του αρνητικού κλίματος, είναι να βελτιώσει ακόμη περισσότερο το δείκτη μέσω βελτίωσης των Ιδίων Κεφαλαίων.

8. Γεγονότα μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

Δεν υπάρχουν γεγονότα που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

ΟΙ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΕΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Αντώνης Φειδοπιάσης

Δημήτρης Αποστολάκος

ΑΔΤ: ΑΗ 612054

Α.Δ.Τ. ΑΒ 056377

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ & ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Αστέριος Κουτσογάκης

ΑΔΤ: ΑΜ-133432

Α.Μ. 29088